

## *Retos sociales en Alde Zaharra hoy*

En la mesa redonda que con el título “*Retos sociales en Alde Zaharra hoy*” tuvo lugar el pasado 18 de noviembre en el marco de las jornadas *Alde Zaharra Bizirik??* organizadas por AuzoKom, algunas de las personas ponentes (la mesa estaba compuesta por Cáritas del Casco, Plataforma de Mayores, Goian, Servicios Sociales de Base de El Campillo, Gasteiz Txiki Auzo Elkartea y Berakah) aportaron una serie de datos sobre el barrio que creemos necesario y oportuno recoger y difundir para que el vecindario conozcamos una realidad que no aparece en todas las postales y documentos oficiales que sobre el barrio circulan en medios de comunicación, congresos turísticos o memorias institucionales sobre la “modélica” rehabilitación en el barrio.

Pero si, de la mano de las ponentes, acercamos la lupa a las realidades de las necesidades y carencias sociales concretas de las poblaciones con las que trabajan en el barrio, comenzamos a ver una realidad que duele tanto como se empeñan en esconder: Y sirven para mirar y conocer el barrio desde otras perspectivas que a menudo se nos escapan, así como para constatar nuevas razones en la apuesta por el impulso de una comunidad vecinal que denuncie, exija responsabilidades y afronte desde su propia gestión (autogestión) las posibles vías de solución a las necesidades vecinales. No desde un punto de vista asistencialistas o caritativo. Ni como una forma de ejercer de parche o tirta allá donde las instituciones no quieren llegar. Sino como denuncia del abandono institucional y reivindicación de nuestra capacidad de autogestionarnos y decidir por nosotras mismas nuestro presente y futuro, sin intermediarios institucionales ni políticos profesionales que decidan por el barrio.

Pero vayamos ya a reparar en lo importante de este post, la “cara oculta” de un barrio, esa cara oculta de pobreza y necesidades sociales que las instituciones tratan de ocultar tras el disfraz de piedra y hormigón de las fachadas palaciegas y catedrales museísticas. Porque insistimos, tras las piedras vive un barrio. Un barrio orgulloso de sí mismo y su población, pero por ello mismo en nada resignado a tener que padecer carencias y necesidades tan graves y básicas como las que vamos a ver.

Por parte de **los Servicios Sociales de Base de El Campillo** se aportaron, entre otros, los siguientes datos y reflexiones:

- En el Casco, a diferencia de lo que suele suceder en otros barrios y en la media de la ciudad, donde el número de mujeres es superior al de hombres, en el Casco está prácticamente equiparado. El grupo de personas del Casco entre 16 y 64 años es el que más ha decrecido en los últimos años con respecto al total de la población del barrio. **El índice de juventud (menores de 15 años) es inferior al de la media de la ciudad**
- El índice de envejecimiento del barrio (mayores de 64) es menor que el de la media de la ciudad (18,73% y en Gasteiz 20,20%), pero, **en el Casco sí hay un dato llamativo, el 50% de las personas mayores de 65 años, son mayores de 80 años.**

**En ese sentido sí que tenemos un barrio envejecido** con todo lo que ello pueda suponer en cuanto a necesidades, dependencias y demás.

- El descenso de personas de origen extranjero del barrio, es mucho menor que el descenso habido en el resto de la ciudad en los últimos años. Ahora mismo, el índice de personas de origen extranjero del barrio es del 17% cuando la media de la ciudad es de un 10%. De ese 17%, casi el 40% son personas procedentes del Magreb, y luego, muy por debajo, las personas de procedencia de América del Sur. **En este colectivo de personas procedentes de América del Sur, en el Casco ha habido un descenso mucho más acusado que en el resto de la ciudad**, una de las posibles explicaciones para ello es que en su intento de equipararse al resto de la población, crean importante abandonar el Casco.
- **Por otro lado, es llamativo el número de personas procedentes de Europa que hay en el Casco, muy por encima de la media de la ciudad.** Puede que, además, mientras las personas de procedencia Europea que viven en los barrios del sur de la ciudad sean originarias de Centro Europa y con un alto nivel adquisitivo, las del Casco probablemente sean procedentes del Este de Europa (Rumania, antigua URSS...) y con muy poco poder adquisitivo.
- **Más del 50% de los hogares del barrio son unipersonales, mientras que en el resto de la ciudad es del 30%,;** en el 25% viven dos personas; 18% 3 personas; 14% 4 personas
- En el 50% de hogares vive más de una persona: En el 60% hay un menor. Hay 2 menores en un 30%
- El perfil de las personas cuyos ingresos o poder adquisitivo están muy por debajo del nivel medio de la ciudad, es un perfil que responde a un núcleo importante de población del Casco que, **además si durante la crisis económica se ha perdido un 9% en el Casco se ha perdido bastante más, esto hace que la renta media en el Casco Viejo sea mucho más baja que la media de la ciudad.** Señala que la tipología de población que están atendiendo en los SSB de El Campillo cree que la entrada la hacen por el Casco, pero que a partir de que van adquiriendo una serie de derechos, luego hace un proyecto migratorio a otros barrios. Algo que también se ve mucho en la escuela y que es parte de la idiosincrasia del barrio
- La preocupación de que se den cuestiones que se están dando en procesos de rehabilitación en otras ciudades, y que son una forma de cambiar totalmente el perfil sociológico del barrio. Es decir yo voy haciendo cambios en el barrio, de tal forma que **al final lo que hago es generar un cambio de población con un nivel adquisitivo mucho mayor acorde a las nuevas viviendas que voy construyendo a cambio de las que he dejado caer.** Eso da un poco de yuyu.
- Matiza, que en algunos aspectos sí que no han conseguido cambiar el barrio, porque **la situación de la vivienda sigue siendo muy penosa en muchos casos y que es verdad, como se ha comentado, que hay no pocas personas que salen a la calle porque hace más calor que en las casas.** Ahora sí que es cierto que está llegando mucha población con alto nivel de pobreza económica porque el precio de la vivienda es bajo, pero el precio de los alquileres es bajo porque no reúnen condiciones de habitabilidad

Desde CÁRITAS del Casco reseñamos las siguientes aportaciones:

- **La necesidad más mayoritaria, con mucha diferencia,** es la falta de recursos económicos para cubrir necesidades básicas como **la alimentación, la vivienda y**

**las relacionadas con la pobreza energética.** O para hacer frente a gastos como libros de texto, tramitación de documentos...

- Se detecta una **especial situación de carencias básicas en lo que se podría denominar la “zona norte” del barrio**, es decir, los últimos tramos (vecindades) de las calles en la dirección hacia la plaza del Aldabe.
- Cáritas, por ejemplo, durante 2014 trató de hacer frente a las 1.577 demandas que surgieron, y realizar el seguimiento a 293 unidades familiares de convivencia con especiales carencias socio económicas. El perfil de las personas tendidas es:
  - **Personas** de reciente llegada a Vitoria; últimamente nos estamos encontrando gente **en segundo proceso migratorio** ( que estaba en Murcia, Andalucía y Valencia y que se han trasladado ahora a Vitoria)
  - Gentes que acaban de llegar aquí por reagrupación familiar (principalmente de origen magrebí), principalmente **mujeres que vienen a reagruparse con sus maridos que estaban aquí. Normalmente con muy pocos recursos económico o sin ellos.**
  - Personas con situación administrativa irregular, o **gente que ha ido perdiendo papeles, porque no ha tenido un contrato de trabajo y entonces cambia la situación y se quedan indocumentados.** En estos momentos está habiendo mucho movimiento de pedirles papeles (la policía) y se les impone inicialmente una sanción administrativa
  - Personas también con enfermedad mental.
  - Mujeres con bajo nivel de castellano con niños a cargo y analfabetas en la cultura de origen.
  - **Personas mayores en situación de aislamiento por problemas de salud, por problemas de barreras de accesibilidad por falta de ascensor**

Y, entre sus reflexiones, dejaba las siguientes:

- Que sí que va a seguir siendo necesario un trabajo de asistencia social (repartir peces), pero que se está trabajando ya en promoción por parte de todos los servicios (enseñar a pescar, capacitando a las personas y promocionándolas) pero ella hasta hace 4 años echaba muy en falta iniciativas como las actuales, de **generación de espacios para la transformación social; que haya actividades que surjan desde la propia comunidad y que permitan que las personas participen** (pesca en condiciones para todos, o que podamos acceder al lago todas.... Porque si tenemos caña y sabemos pescar, pero no podemos acceder al lago...). Esta parte gracias a Goian, Saregune y demás iniciativas se está desarrollando, pero es verdad que falta la implicación del vecindario.
- Pediría que haya o se creen **microespacios de participación que sean autogestionados, en actividades, culturales, deportivas, educativas, lúdicas; otras en actividades de mejora del barrio (infraestructuras, basuras, ruidos, denuncias, intervenciones que haya que hacer)**, y otra línea que me parece fundamental, **creando espacios de convivencia, de intercambios, de ayuda mutua, de trueque, de fiestas y sobre todo de defensa de los derechos.** Creo que estamos en un momento muy especial para que defendamos entre todos los derechos y **que el derecho que le han quitado a la persona de al lado es el derecho que me han quitado a mi.**

Centrándonos en el vecindario “menos joven” del barrio, desde **la PLATAFORMA DE MAYORES** hicieron llegar este análisis y reflexión:

- La comunidad vecinal debemos propiciar a **nuestras personas mayores ser parte activa en proyectos y procesos, no sólo en actividades puntuales.**
- Las personas mayores que acuden a la Plataforma hablan del barrio con cierta nostalgia: antes se conocían todos, y que las relaciones ahora son mucho más impersonales, y **esa individualidad afecta mucho a las personas mayores, creando un sentimiento de soledad no buscada** (porque hay personas que están muy bien en soledad), que se acrecienta por las barreras arquitectónicas; **la gente habla poco de las relaciones, con lo que parece que podría funcionar son actividades en las que las relaciones estén presentes.** A la gente mayor muchas veces le **cuesta aceptar a las personas que vienen al barrio con otras culturas**, les cuesta un montón comprender la riqueza de la diversidad del diferente.
- Teniendo todo eso en cuenta hemos creído **conveniente tirar un poco por lo de recuperar la vecindad, el “buen vecino”, el ayudarnos, el conocernos.** Hemos comprobado que lo realmente transformador son las relaciones: **que conozcas de tú a tú a otro, que conozcas sus historias, le pongas cara, nombre...**

Por lo que se refiere a **BERAKAH**, cuyo ámbito de actuación se extiende a toda la ciudad, en lo referente a El Casco, también aportaron estos datos y reflexiones

- Como principales necesidades del barrio nosotros vemos el tema de **la soledad, en esos mayores de 80 años que han vivido aquí toda la vida** y se han quedado y que, además, con todos los cambios que ha tenido el barrio (culturales y demás) además de las barreras arquitectónicas de las casas, muchos se han quedado arrinconados, y **porque la vida que había antes ya no la hay (eso de bajar al ultramarinos... pocos ultramarinos quedan ya en el barrio)**
- Luego el tema de **las familias desestructuradas de todo tipo**, con marginación de muchos orígenes, con inmigración con problemas de papeles y dificultades para la inserción (a veces por culpa nuestra, a veces por culpa de ellos...)
- Muchos casos de **pobreza de alimentación (niños que van al Ramón Bajo sin desayunar)**. Pobreza energética también es estas familiar. **Y algo que es característico de nuestro barrio, el tema de la infravivienda, porque todavía hay viviendas que no reúnen las características necesarias para una vida digna.** Porque hemos tenido casos de gente que nos ha vendo diciendo “esta mañana me he quedado sin casa porque se me ha hundido el suelo”. Por ello son **los alquileres más baratos, y van a las gentes que menos tienen, pero se crea un bucle del que es muy difícil salir.**
- Otro de los problemas es que **bastante gente del barrio está en paro.** Y una necesidad que agrupa a todo tipo de gente y que se detecta, es **la necesidad de escucha y acogida...** Lo que antes se podía charlar en la tienda del barrio, eso ha cambiado, y ahora hay mucha gente que no tiene nadie que le escuche, ni con quien llorar o reír.
- Y aunque últimamente se han hecho cosas, **hay que seguir trabajando el tema de la xenofobia.** Nosotros hemos llegado a tener problemas con **vecinos con claras y graves actitudes racistas**
- **Sería bonito recuperar la relación vecinal que hubo en un tiempo, pero con la gente que vivimos en el barrio ahora,** que no tienen por qué ser los vtv, y sería

bonito que en el Casco como lugar de acogida fuera referente para toda Vitoria. Implicar al barrio para recuperar el ambiente de pueblo que había antes.

Desde **GASTEIZ TXIKI** y su perspectiva de Asociación vecinal, señalaron:

- Empezando por señalar las necesidades sociales, decir que le damos mucha importancia a la necesidad de **un plan especial de rehabilitación de vivienda**. Y entendemos que es clave en el Casco rehabilitar las viviendas en su interior, no las fachadas. **Dotar a las viviendas de ascensores, de baños, de escaleras que faciliten la movilidad (tanto de gente mayor como de niños, etc), además del problema histórico de los tejados**. En definitiva lograr una calidad de vida en la vivienda, que es lo principal
- Otra reivindicación importantísima para solucionar problemas de la población de edad avanzada, es mejorar las condiciones sanitarias, entendemos que **hay que descongestionar el ambulatorio, por el nivel de saturación que es horroroso** y que está incidiendo en la calidad de vida del vecindario
- Otra cuestión fundamental es que en el Casco hay mucha inversión en el acondicionamiento de edificios para la “llamada turística” (iglesias, palacios, conventos y demás familia); tenemos infraestructuras también que se suponen que tienen que dar cabida a actividades de carácter social (centros cívicos). Pero lo que detectamos es la necesidad de acercar estas instalaciones a los vecinos, que creemos que desconocen totalmente los servicios que prestan estas instituciones, que el vecino las ve lejanas y distintas y no se acerca a ellas. Creemos que **debe haber una campaña divulgativa para que el vecindario conozca los recursos de atención social que hay en el Casco**.
- Otra cuestión muy problemática es que el vecindario del barrio en paro, como el del resto de la ciudad tiene que acudir a la oficina de Lanbide de San Martín, que es el único centro que no admite citas previas. Hay que ir allí a las 7 de la mañana, y es muy triste, indigno y humillante, ver como la gente a las 7 de la mañana está haciendo cola llueve, nieve, haga sol... para coger una cita y solo se dan 35 al día. Por eso entendemos que es importantísimo **reivindicar que se instale en el Casco una oficina de Lanbide**, sobre todo para abordar los problemas específicos de la población de origen inmigrante (y todas las gestiones que tiene que hacer, por ejemplo, en torno a las RGI), que entendemos que tiene derecho a ser atendida con respeto y calidad.
- En cuanto a las necesidades urgentes para colectivos especialmente vulnerables, coincidimos con lo de que, por una parte, **hay que hacer frente a la pobreza energética; la lucha contra la pobreza alimentaria**, es necesario informar a la gente de los recursos que existen en el barrio e intentar poner otros en marcha
- Entendemos también **importantísimo reforzar los servicios de asistencia social**. Creemos que en este campo se agudiza también la sensación de **indefensión ante lo desconocido**. Hay que acercar esos servicios sociales al vecindario y que éste sepa que existen esos servicios, que hay asistentes sociales que te van a orientar, y tienen que **entrar sin miedo y salir satisfechos. Y hoy por hoy lo primero que se encuentra una persona que acude es un guarda jurado** y en muchos casos por su cultura no sabe si es un guarda jurado un militar o qué es, pero es triste que lo primero que te encuentre sea un hombre con una porra.
- Entendemos que es muy importante, y hacemos un llamamiento a colectivos e instituciones a que se desarrollen **programas de integración sociocultural para**

**gente que está en la calle, porque está en paro**, y no tiene nada que hacer, y que están comunicados, desorientados, sin alternativas... y en la mayoría de los casos están en la calle porque hace menos frío que en sus casas.

- En cuanto el último punto de iniciativas tendentes a implicar a los vecinos del barrio, le damos mucha importancia a la información, campañas informativas, que es la mayor necesidad que vemos en este barrio, ya que no se informa. **Acciones de denuncia puntual, y ahí dinámicas como la de stop desahucios, con acciones directas para hacer frente a problemas concretos en el día a día.**
- Es importantísimo por otra parte potenciar la asociación de vecinos como los diferentes colectivos, es decir, potenciar el asociacionismo, que la gente se integre en las reuniones y participe, pero para eso es necesario que sepan que existen. Y, por último, **desarrollar una cultura de solidaridad, tendente a que nadie dé la espalda o mire hacia otro lado ante una injusticia, que todos pensemos que cuando alguien lo está pasando mal, realmente te está diciendo que te necesito.**

Por parte de **GOIAN** se expusieron, entre otras, las siguientes cuestiones:

- Las necesidades específicas es que todas las personas y familias susceptibles de utilizar el ocio como ámbito para la socialización saludable, estuvieran informadas y tuvieran un acceso a esta estructura. **Que cualquier persona del barrio (o que hace vida en el barrio aunque no resida en él) independiente de su edad y características físicas, formativas, económicas, de origen y demás, pueda desarrollar sus aficiones en su propio entorno.** Desde este punto de vista entendemos que el ocio tiene una serie de dificultades que en alguna medida reproducen los mecanismos de exclusión de nuestra sociedad, pero también entendemos que el ocio presenta unas ventajas que son muy aprovechables para todo lo que sería esta socialización saludable. Por ejemplo: no hace falta papeles, no hace falta matrículas, no hacen falta documentos de identidad.. hace falta lugares y momentos de interacción y escenarios donde nos podamos encontrar e interactuar, y desde ese potencial transformador, desde ese ponernos caras, de alguna manera ya estamos cambiando todos los prejuicios que dificultan la coexistencia y estamos dando ya pasos hacia la convivencia.
- Otro elemento que ha surgido en el ocio, y que ya se ha comentado, es el ocio no deseado. El ocio en edad escolar con los periodos vacacionales es una etapa del año que ansiamos, **pero hay familias que no, porque el ir al colegio indica calor, atención, posiblemente comida (desayuno) y atención, y cultivar aquello me gusta, pero los periodos de ocio no deseado implican tal vez dificultad para todo lo comentado.**
- Lo del ocio puede parecer un poco superfluo al lado de hablar de vivienda, de trabajo, de necesidades sociales básicas... algo accesorio, pero nosotros entendemos que una necesidad humana es la relación, la calidez, la aceptación, el reconocimiento... y desde ese punto lo consideramos también como satisfacer necesidades básicas. Además ofrece un potencial tremendo ya que es mucho más fácil visibilizarse y generar reconocimiento... En el tema de la vivienda, del trabajo, de los papeles la familia puede tener problemas... **pero si hay la conexión del ocio, puedes estar desarrollando tus actividades de ocio en condiciones de igualdad con el resto de la población de Vitoria. Y esto sí que genera convivencia e igualdad de alguna manera.**

- Los grupos deportivos y artístico-culturales de Goian están integrados casi en su totalidad por personas de origen extranjero. Está muy vinculado sobre todo a la falta de recursos. Las familias te lo dicen muy claro, ellas querrían llevarlas a otros clubs, pero les cuesta muy caro. Por eso los grupos de Goian de 6 a 12 años reflejan la diversidad real y los de 12 a 16 años reflejan la realidad gueto. **Es decir que necesitamos adolescentes chicos y chicas de comunidad receptoras, bilingües y que tengan ganas de desarrollar su ocio en este entorno. Necesitamos grupos deportivos y artísticoculturales que realicen su actividad en el barrio... y mirando al barrio.**
- Haría un apartado especial con el tema de las mujeres. **Las mujeres en los programas de Goian, Caritas, Plataforma de Mayores y demás asociaciones, están participando, pero no desde redes normalizadas. Siempre son experiencias que hay que empezar desde lo particular, desde lo concreto; siempre hay que visibilizarlas en espacios públicos, pero nunca o muy pocas veces participan en redes normalizadas,** y esto está ligada también al origen cultural o extranjero de muchas de las participantes. El no participar en redes normalizadas impide un reconocimiento oficial desde la población, impide que haya una transformación desde la relación porque realmente no participan de estas redes. Estamos hablando del reconocimiento invisible del día a día, inconsciente.
- Si tenemos el horizonte claro de que queremos una diversidad que refleje de alguna manera el grupo social mayoritario, hay que hilar más fino porque los procesos sociales son cada vez más complicados. A nivel de escuela la estadística podría salir perfecta, pero a nivel social, se ve un gueto muy claro. Yo me apostaría que las familias del Casco que tienen varios hijos son familias de origen extranjero, con lo cual lo que ocurre en Goian es lo que ocurre en el barrio. **En la calle no te encuentras adolescentes que no sean de origen extranjero, más que pocos cuando van a actividad extraescolar, porque en realidad es que no habitan.** Y eso sí que es un dato importante, porque aunque Goian no se limite sólo a familias que residan en el barrio, nos tenemos que poner de acuerdo, porque aunque esos proyectos educativos sean saludables, en condiciones educativas coherentes, el tema del bilingüismo va a quedar siempre en segundo plano, y el tema de **la experiencia vital que les estamos facilitando en el ocio a esas chicas y chicos que participan, no les está preparando para el futuro, porque luego cuando salgas del barrio, cuando vaya a hacer cualquier gestión, a hacer cualquier compra o cualquier trabajo, la población mayoritaria que habita no es de origen extranjero. Falta el grupo social mayoritario.** Ese es el gran reto que tenemos históricamente.