

Apoyo social informal a las personas mayores en las comunidades vecinales del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz

TRABAJO FIN DE GRADO



Escuela Universitaria de Trabajo Social (EHU-UPV)

Alumna: Albuery Horrillo Muñoz

Tutora: Kontxesi Berriotxo

Entrega: 16 de septiembre de 2015

Convocatoria septiembre 2015

“Saber envejecer es la mayor de las sabidurías y uno de los más difíciles capítulos del gran arte de vivir” (Enrique Federico Amiel).

Agradecimientos:

Mostrar mi más sincero agradecimiento, a todas las personas que han hecho posible toda esta historia que he vivido:

A mis amistades, que en todo momento han estado a mi lado ofreciéndome su escucha, comprensión y apoyo incondicional.

A mis compañeros y compañeras, con quienes he compartido estos cuatro años de carrera y han formado parte de mi vida.

A quienes me han dirigido adecuadamente en el camino de mi formación académica con sus consejos, apoyo y ayudada prestada.

Finalmente, quiero agradecer a mi familia que pacientemente me han sostenido y animado con infinita paciencia en esta travesía.

A todas/os, mi eterno agradecimiento.

Título: Eterna sabiduría.



Autoras: Estrella-Albuery

<u>INDICE</u>	Página
INTRODUCCIÓN	
1. JUSTIFICACIÓN	1
2. OBJETIVOS E HIPÓTESIS.	2
3. MARCO TEÓRICO	3
3.1. PROCESOS DE ENVEJECIMIENTO	4
3.1.1. CARACTERÍSTICAS DEL ENVEJECIMIENTO	6
3.1.2. TEORIAS DEL ENVEJECIMIENTO	7
3.1.3. LA CALIDAD DE VIDA EN LAS PERSONAS MAYORES	9
3.1.4. LA SOLEDAD, CAUSAS Y CONSECUENCIAS	10
3.2. REDES SOCIALES	12
3.2.1. APOYO SOCIAL FORMAL	13
3.2.2. APOYO SOCIAL INFORMAL	14
3.2.3. RECURSOS INSTITUCIONALES PARA LAS PERSONAS MAYORES EN EL CASCO VIEJO DE VITORIA GASTEIZ	15
3.3. ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y COMUNIDADES VECINALES	21
4. ENFOQUE METODOLÓGICO	23
4.1. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	24
4.1.1. ANÁLISIS DE FUENTES DE INFORMACIÓN SECUNDARIAS	24
4.1.2. ANÁLISIS DE FUENTES PRIMARIAS	25
5. ANÁLISIS EMPÍRICO	28
5.1. CONOCIMIENTO DEL ENTORNO DEL CASCO VIEJO DE VITORIA-GASTEIZ, CARACTERÍSTICAS GENERALES Y	30

RESEÑA HISTÓRICA **34**

5.2. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

6. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA **43**

7. BIBLIOGRAFÍA **47**

<u>INDICE DE TABLAS Y GRÁFICO</u>	Página
Tabla nº 1: Guía de recursos para personas mayores en el Casco Viejo	17
Tabla nº 2: Conocimiento y utilización de los SSB y prestaciones económicas	21
Tabla nº 3: Distribución de la población por sexo y edad en el Casco Viejo	30
Tabla nº 4: Unidades convivenciales del Casco Viejo	31
Gráfico nº 1: Población por grupos de edad y sexo en el Casco Viejo	31

INDICE DE ESQUEMAS	Página
Esquema nº 1: Sistemas de apoyo	15
Esquema nº 2: Guía de recursos para personas mayores en el Casco Viejo	16
Esquema nº 3: Determinantes del envejecimiento activo	22
Esquema nº 4: Desarrollo del análisis empírico	29

INDICE DE ANEXOS	Página
Anexo nº 1: Aspectos jurídicos de interés	51
Anexo nº 2: Guión de preguntas (entrevistas)	55
Anexo nº 3: Análisis de la información recogida por el alumnado de 3º curso de TS	59

INTRODUCCIÓN

Es un hecho comprobado el envejecimiento de la población que está acaeciendo en los países más desarrollados, de la mano de la reducción de las tasas de natalidad y mortalidad y, acompañadas por el aumento de la esperanza de vida.

La tendencia de la evolución demográfica muestra, que esta situación seguirá manifestándose con la consiguiente necesidad de promover estrategias preventivas, rehabilitadoras y de mejora, que contribuyan a la mejora de las condiciones de vida, nivel de inclusión y relacional de las personas mayores dentro de la comunidad vecinal.

El concepto de envejecimiento ha ido evolucionando, pasando de ser relacionado a términos de deterioro, pasividad e involución, a emerger como una nueva idealización que apuesta por la experiencia y participación de las personas mayores como potenciales de sabiduría dentro de las sociedades actuales; ello ha supuesto para a este colectivo un cambio en sus roles y en las relaciones sociales que les permitan adaptarse a las nuevas situaciones.

Con este trabajo se pretende abordar los mecanismos de apoyo social informal vecinal de las personas mayores que forman parte de la comunidad del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz y así de esta manera, profundizar en la percepción que tienen estas personas en torno a dicho apoyo y la repercusión de la calidad de estos en el sentimiento de soledad.

Para ello, el presente trabajo se estructura de la siguiente manera: en un primer apartado se explican las motivaciones e importancia del desarrollo de esta aproximación diagnóstica, haciendo referencia al pre-diagnóstico¹ precedente que pone en valor las relaciones vecinales, las interrelaciones y la participación dentro de las comunidades vecinales del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz. De igual manera, se explica el interés de abordar esta temática en torno al apoyo social informal vecinal a las personas mayores desde la mirada del Trabajo Social.

Tras la justificación y en un segundo apartado, se exponen el objetivo general de este estudio diagnóstico, así como los objetivos específicos e hipótesis de estudio que han guiado el acercamiento a la realidad objeto de estudio.

Atendiendo al tercer bloque, se desarrolla el marco teórico que va a permitir, desde las distintas

¹Este pre-diagnóstico constituye el precedente a este trabajo específico, realizado por el grupo motor formado por el alumnado de 4º curso de la escuela de Trabajo Social con tutorización de tres docentes de la misma escuela. En esta investigación diagnóstica se ha implicado el alumnado de 3º curso, en el marco de la asignatura de Metodología Cualitativa para Trabajo Social.

aportaciones teóricas, su construcción y desarrollo en torno al colectivo de las personas mayores y las redes de apoyo social informal dentro de la comunidad vecinal del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz.

Dentro del cuarto apartado, se expone el enfoque metodológico utilizado, que recoge las distintas técnicas empleadas, desde fuentes primarias y secundarias, que se consideran esenciales para dar lectura a la realidad social.

Pasando al quinto punto, se desarrolla el análisis empírico realizado en base a dos bloques; el primero recoge del pre-diagnóstico que antecede a este trabajo, el análisis y toda aquella información relevante que permita un acercamiento al campo de estudio, el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, tomando los fundamentos que conforman el barrio en relación a su historia, contexto geográfico, contexto socioeconómico, evolución de la población, presencia de las personas mayores en el barrio, organización vecinal y redes informales de apoyo. En el segundo bloque se aborda el análisis de toda la información recogida de los diferentes agentes, a través de las distintas técnicas cualitativas, desde fuentes primarias y secundarias, y así de esta manera, poder dar respuesta al objetivo general de este trabajo.

Para finalizar se exponen las principales conclusiones y resultados a los que se llegan con la ejecución del trabajo, recogiendo reflexiones, análisis crítico y propuesta de mejora. De igual manera y dentro de la última parte, se detalla la bibliografía empleada así como los anexos que complementan la aproximación diagnóstica.

1. JUSTIFICACIÓN

Este trabajo parte una vez que desde de la oficina de Atención Ciudadana, Ensanche 21, propone la puesta en marcha del proyecto: “*Comunidades de vecinos/as del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz: diagnóstico participativo y escenarios de futuro*”, que pretendía ser un estudio básico de carácter urbanístico de las “comunidades de propietarios”, centrado en los caños medievales del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz. Se brindó la posibilidad a la Escuela de Trabajo Social de la EHU/UPV de participar en un estudio que diera a conocer en profundidad la realidad social del Casco Viejo. Asimismo en dicho proyecto ha participado, el alumnado de cuarto curso de Trabajo Social dentro del grupo motor a través de un modelo de TFG innovador y socialmente comprometido. Esta vía de estudio, ha permitido entre otras cuestiones, un acercamiento a las percepciones que tienen los y las vecinas en cuanto a las relaciones vecinales dentro del barrio.

Es así que, el presente trabajo se va a centrar en los mecanismos de apoyo informal vecinal entorno a las personas mayores que residen en el barrio del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz. Abordar esta temática es una continuación de la exploración teórico práctica sobre el mundo de las personas mayores en la comunidad vecinal del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz iniciada en el prediagnóstico que antecede a este trabajo, donde se evidencia la importancia de la relación entre el apoyo social, la salud y la calidad de vida dentro del barrio.

En esta línea se hace necesario abordar el rol de la comunidad vecinal en relación al apoyo social informal, estudiar la relación que mantienen las personas mayores con los vecinos y vecinas, el tipo de apoyo prestado, y la influencia de la calidad de este apoyo en el sentimiento de soledad, teniendo en cuenta cómo los cambios que se están dando en las últimas décadas en los contextos sociales y familiares influyen en estas situaciones.

Rowe y Khan, 1998, señalan el apoyo social informal como un factor clave en el envejecimiento satisfactorio que facilita las conductas de promoción de la salud y disminuye los acontecimientos vitales estresantes y sus efectos negativos.

La finalidad de este trabajo, será profundizar en las relaciones y en el apoyo vecinal de las personas mayores dentro de la comunidad vecinal del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, y desde aquí reflexionar y proponer alternativas de mejoras desde el Trabajo Social, teniendo en cuenta que éste:

“Promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno”. (Consejo General de Trabajo Social, 2012, p.11).

De esta manera y en esta línea, poder contribuir al cuidado y a unas condiciones de vida dignas de las personas mayores dentro del barrio, en cuanto a personas que comparten un mismo espacio de habitabilidad comunitario.

2. OBJETIVOS E HIPÓTESIS

El proceso de envejecimiento no sucede en un vacío, sino que trasciende en un contexto social, vinculándose este proceso con la sociedad en que ocurre. Encierra tanto la influencia que ésta tiene sobre las personas según envejecen, como la influencia que tienen éstas sobre la sociedad. La red de apoyo social informal, supone un factor importante para el envejecimiento activo. Por tanto, el

objetivo general que ha guiado este estudio diagnóstico es:

Profundizar en la percepción de las personas mayores en torno al apoyo social informal que reciben desde las comunidades vecinales en el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz.

Para el logro de este objetivo general, se han definido dos objetivos específicos concretos que permitan un acercamiento a la realidad objeto de estudio:

- Definir y caracterizar la calidad de las relaciones de las personas mayores en las comunidades vecinales del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz.
- Explorar las valoraciones y consideraciones sobre el apoyo social informal como estrategia para afrontar la soledad y las necesidades integrales de las personas mayores.

HIPÓTESIS

Tras la exploración inicial realizada para elaborar el diagnóstico general sobre las comunidades de vecinos/as del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, este estudio que pretende profundizar en la realidad de las personas mayores, parte de las siguientes hipótesis o ideas-guía:

- El Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz posee una red de apoyo vecinal arraigada, estable, que promueve mejoras en las convivencias y participación de las personas mayores dentro de la comunidad vecinal.
- En el casco Viejo de Vitoria- Gasteiz se dan oportunidades participativas intergeneracionales que enriquecen las relaciones vecinales.
- La intervención profesional de los/as trabajadoras sociales desde los Servicios Sociales formales e informales, promueven la participación de las personas mayores fomentando las relaciones solidarias dentro de la comunidad vecinal del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz

3. MARCO TEÓRICO

En este apartado se presenta el marco teórico que ayudará a la construcción y desarrollo del presente diagnóstico participativo en torno al colectivo de las personas mayores y las redes de apoyo social informal dentro de la comunidad vecinal del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, y para ello se recogerán aportaciones teóricas que den sustento y un enfoque general al presente trabajo.

Se vertebrará en tres grandes bloques conceptuales: Procesos de envejecimiento, Redes sociales y

Envejecimiento Activo desde las comunidades vecinales. Con ellos se conformará la base explicativa y teórica para el estudio.

3.1. PROCESOS DE ENVEJECIMIENTO

En la actualidad, el incremento de la esperanza de vida, unido a la baja tasa de natalidad y mortalidad, está provocando un aumento de la población mayor y como consecuencia un envejecimiento de este colectivo. Para Age-Friendly Cities, (2014), el mundo está envejeciendo rápidamente y se prevé que para el año 2050 el número de personas mayores de 60 años de edad se habrá duplicado.

Envejecimiento y vejez, son dos conceptos que engloban un rico historial y a la vez una marcada diferencia. Dulcey-Ruiz (2004:18) considera, que es importante diferenciar los dos conceptos porque esto favorece su entendimiento y el mejor uso de los mismos.

El envejecimiento se define como proceso continuo, progresivo y universal, que lleva al deterioro y como consecuencia a la muerte de organismos biológicos; a lo que se podría añadir, tal y como señala Ribera J.(1995, p.13) que : “ El envejecimiento supone un proceso dinámico que se inicia en el mismo momento en que nacemos y que se desarrolla a todo lo largo de nuestra vida”.

La Organización Mundial de la Salud (OMS)², definió el envejecimiento de la persona como:

Un proceso fisiológico que comienza en la concepción y ocasiona cambios, característicos para las especies, durante todo el ciclo de vida. En los últimos años de la vida, esos cambios producen una limitación de la adaptabilidad del organismo en relación con el medio. Los ritmos a que esos cambios se producen en los órganos de un mismo individuo o de distintos individuos no son iguales. (OMS, 2001).

Por lo tanto, su aparición va a sufrir variaciones en función del entorno, condiciones y calidad de vida en el que se desarrolle la persona. La OMS también señala que los ritmos a que esos cambios se producen en los órganos de una misma persona o de distintas personas no son iguales.

Las características del proceso de envejecimiento para Bentosela y Mustaca,(2005) las resumen como un proceso continuo, progresivo, irreversible, heterogéneo, individual donde están presentes cambios físicos y psicosociales

Por otra parte, tampoco el concepto de vejez es absoluto ni igual en todos los casos, difiere en las

² OPS/OMS, informe de Comité de expertos de la OMS (2001)

distintas culturas y épocas, dependiendo de una serie de factores que lo determinan, como son: culturales, socio-económicos, salud y psicológicos. La sociedad moderna a la hora de definir el concepto vejez tiende a hacerlo en términos de edad cronológica, relacionando ésta con el momento de cumplir 65 años y con el retiro de la vida laboral.³ Ribera lo define como proceso fisiológico pero también una construcción cultural y señala que la jubilación a los 65 años en las sociedades industrializadas, se considera el umbral de la vejez. (Ribera J., 1995, p.20).

Conviene aclarar que la vejez, contemplada como un proceso diferencial, encierra cambios graduales donde intervienen diferentes variables cuyos resultados marcaran características diferenciales en cuanto a estilos de vida, estatus social y económico, formación y entorno social y familiar entre las personas de la misma edad cronológica.

En este sentido, según Pereira (1995) las diferentes etapas de la vejez deben tener como conceptos de referencia la edad cronológica, la edad social, la edad biológica y la edad psicológica.

En relación a la **edad cronológica**, se hace una mayor referencia a lo biológico y se expresa la edad (en años) que determina la fecha de nacimiento. “Actualmente, se considera como una variable referencial, ya que en ésta entran una serie de variables interrelacionadas, como son entre otros, la herencia, la experiencia pasada, la presente y la familiar“(Pereira, 1995, p. 23).

Respecto a la **edad social**, ésta es el resultado de una construcción social acusada por circunstancias económicas, laborales y familiares. Martín (2012) señala como el aspecto social del envejecimiento vincula este proceso con la sociedad en que ocurre. Comprende la influencia que ésta tiene sobre los individuos según envejecen y la influencia que tienen éstos a su vez en la sociedad” (Martín., 2012, p.15).

Atendiendo a la **edad biológica** relacionada con el grado de envejecimiento, determina que las personas no envejecen de igual manera, en la actualidad no existe ninguna prueba que sea capaz de acordar la edad biológica de una persona, ésta hace referencia a los cambios físicos y fisiológicos, que puede ser un precedente del envejecimiento psicológico. Estos cambios suelen ser graduales, lentos y diferentes según la persona.

En lo que se refiere a la **edad psicológica**, es la representada por rasgos psicológicos determinados

³“(…) en el hombre de edad muy avanzada se deben diferenciar dos fases la tercera edad y la cuarta edad. La edad cronológica como criterio de calificación, identifica la tercera edad como el grupo de 65 a 75 años y la cuarta edad como el grupo de mayores de 75 años” (Ribera J., 1995, p.20)

con cada edad; en esta línea Pereira, (1995) mantiene: "el funcionamiento del individuo en cuanto a su competencia conductual y adaptación es función de los cambios cognitivos, afectivos y de personalidad, que se producen en el transcurso del tiempo" (Pereira, 1995, p. 23).

Siguiendo con esta idea evolutiva, reseñar que existen una serie de situaciones críticas de esta etapa de la vida; algunas de ellas como el sentimiento de soledad y de abandono ante la pérdida de seres querido son intrínsecas a las personas mayores, otras como por la pérdida de estatus y de ingresos, son también comunes en esta etapa vital.

3.1.1. CARACTERÍSTICAS DEL ENVEJECIMIENTO

Como se ha señalado, el envejecimiento es un proceso universal y dinámico que, se inicia desde el nacimiento y se desarrolla a lo largo de toda la vida llegando inevitablemente, al final de ésta con la muerte. Este proceso no se produce por igual en todas las personas, pues como refiere Ribera: "el proceso de envejecer viene modulado por factores que van más allá de los cambios estrictamente fisiológicos" (Ribera 1995, p. 13); para el autor, esta explicación llega fundamentalmente por dos vías; una sería la que deriva de las enfermedades y padecimientos acumulados a lo largo de la vida y, la otra, esta relacionada con el tipo de vida que ha llevado la persona.

Cada vez cobra más relevancia el estudio del envejecimiento debido, al aumento en la sociedad de la población de personas mayores de 65 años, y por otra parte, la posibilidad de prevenir y/o retrasar las dificultades que se presentan las personas en esta etapa.

En relación al envejecimiento, Franco M. y Sanchez A. (2008) señalan que aunque en un principio al envejecimiento se lo relacionaba con interpretaciones negativas y que lo conciben como una etapa involutiva, decadente y marcada por el deterioro cronológico, biológico, psicológico y sociológico, en la actualidad estas interpretaciones están quedando obsoletas. Nace un nuevo concepto de envejecimiento relacionado con la mejora de la calidad de vida que presentan muchas personas mayores. Es así que, la Asamblea General de las Naciones Unidas resolución 46/91 de 16 de diciembre, aprobó los Principios de las Naciones Unidas a favor de las personas de edad entre los que se encuentran los conceptos: independencia, participación, cuidados, autorrealización y dignidad.

Esta nueva concepción del envejecimiento va unida a un proceso de evolución asociado a una etapa de crecimiento y desarrollo, donde toma valor la experiencia de las personas mayores.

En la medida en que el envejecimiento como proceso no es unitario, se caracteriza por su gran

variabilidad lo que hace que su estudio tenga un enfoque multidisciplinar y con ello la presencia de diferentes disciplinas. De este modo cabe entender que, explicar todos sus mecanismos con una única teoría resulta inverosímil.

3.1.2. TEORIAS DEL ENVEJECIMIENTO

Existe un gran número de teorías que intentan explicar la naturaleza del proceso de envejecimiento; su naturaleza multicausal hace necesario no desechar ninguna de ellas, siendo manifiesto la existencia de alteraciones tanto fisiológicas como psicológicas; para poder explicar dichos deterioros, Franco y Sánchez (2008), estructuran las diferentes teorías en dos bloques: las referentes a los deterioros fisiológicos y las referentes a los deterioros psicológicos.

Dentro de las que estudian **los deterioros fisiológicos**, unas estudian el envejecimiento observando cómo se envejece y otras pretenden conocer cómo es la velocidad del envejecimiento. Entre las primeras se pueden citar las teorías orgánicas, que incluyen la teoría inmunológica que determina que el envejecimiento se debe a una disminución de las defensas ante infecciones y cuerpos extraños. Y la teoría neuroendocrina, relacionada con cambios degenerativos tanto en el cerebro como en el sistema nervioso. Otras las denominadas teorías celulares, se basan en la duplicidad celular. Por otro lado las teorías del envejecimiento programado defienden la existencia de un control genético.⁴

Respecto a las que se centran en el estudio de la velocidad del envejecimiento, abarcan tanto las teorías evolutivas como las moleculares relacionadas con los daños de oxidación presentes en el envejecimiento.

Desde una **visión psicológica** se hacen referencia a diferentes teorías que intentan dar explicación a los cambios que promueve el proceso del envejecimiento. En relación a la perspectiva conductista, el envejecimiento viene marcado por la utilización del esfuerzo repetido y el mecanismo de extinción; esta será la base que permita entender que la conducta permanezca estable en el transcurso de los años así como la llegada de alteraciones relacionadas con la edad.

Atendiendo a la teoría del procesamiento de la información, tiene como objetivo comprender los pensamientos; este enfoque se utiliza para estudiar el deterioro cognitivo relacionado con la edad, y de esta manera poder explicar el por qué de las reacciones más lentas en las personas mayores, o el por qué de la pérdida de ciertas habilidades y así, poder mejorar la calidad de vida en esta etapa. El

⁴ Dicho control genético comienza en el nacimiento de la persona deteriorándose paulatinamente el organismo hasta provocar la muerte.

concepto de *envejecimiento satisfactorio* nace de la distinción entre un proceso de envejecimiento patológico que, se caracteriza por la existencia de una patología grave y el normativo, con ausencias de enfermedades graves, aunque sí aumenta el riesgo de padecerlas relacionado con el aumento de la edad. El envejecimiento satisfactorio de alguna manera, contradice los estereotipos como enfermedad, dependencia, inactividad, aislamiento... relacionados con las personas mayores y la vejez.

En relación al envejecimiento satisfactorio, Requena *et al.*, (2009) destaca el reconocimiento del potencial de las personas mayores, y dentro de éste distinguen entre patrones de envejecimiento pasivo o patológico, y patrones de envejecimiento activo o normativo. Dentro del patrón de envejecimiento activo, la actividad psicológica y física se mantiene elevada incluso con la posibilidad de mejorar. El II Congreso de personas mayores de Castilla y León (2003) presentó una ponencia titulada Envejecimiento activo y participación que parte de la premisa siguiente:

“¡No se deja de crear cuando se envejece, se envejece cuando se deja de crear!”

Otros autores manifiestan la necesidad para el envejecimiento satisfactorio de valores subjetivos y objetivos; donde los valores objetivos serán los que proporcionen aspectos que guíen la prevención del envejecimiento patológico, y los valores subjetivos, junto al significado que las personas mayores atribuyen a su estado, van a facultar que aún en situaciones no favorables, éstas puedan valorar su situación como satisfactoria.

La Sociedad Gerontológica Americana establece como lema: ***“No añadir años a la vida, sino vida a los años”***, entendiendo la necesidad de añadir calidad de vida a los años desde las interrelaciones con el entorno, mejorar la salud física y mental y no descuidar la productividad social, entre otras.

Aunque desde cada enfoque se analice el envejecimiento con diferentes perspectivas, hay que tener en cuenta, que si se pretende que las personas mayores se desarrollen de un modo integral, que el envejecimiento no es solo una sucesión de hechos biológicos, también es una sucesión de cambios psicológicos y sociales.

3.1.3. LA CALIDAD DE VIDA EN LAS PERSONAS MAYORES

El concepto calidad de vida es relativamente reciente, será en las décadas de los 50 y 60 del siglo XX cuando hace su aparición adquiriendo en los últimos años mayor importancia en relación, sobre todo, con el estado de salud y con el ámbito de la gerontología la Organización Mundial de la Salud (OMS) la define como:

La percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto que está influido por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así por su relación con su entorno. (OMS, 2002)

La calidad de vida hace referencia a una idea multidimensional, que incluye aspectos personales como la salud, autonomía, satisfacción vital, y por otro lado aspectos ambientales. Si se enfoca al significado estrictamente semántico, hace alusión a los aspectos esenciales de la existencia humana, sin embargo este concepto ha experimentado una evolución en las últimas décadas adaptándose a los cambios que experimentan las nuevas sociedades. Cummins (1997, p.56) define la calidad de vida como:

Constructo universal, definido tanto objetiva como subjetivamente, donde los dominios objetivos comprenderían medidas culturalmente relevantes de bienestar objetivo, y los dominios subjetivos comprenderían la satisfacción con las diferentes dimensiones ponderadas por su importancia para el individuo. (Cummins, 1997, p.56).

La calidad de vida no representa lo mismo para todas las personas, siendo un concepto que según el ciclo de la vida, el espacio y el tiempo, va a variar para los diferentes grupos demográficos. Así, en relación a las personas mayores es considerado por diferentes autores, un concepto básico de atención que se caracteriza por cambios y de igual manera asociado a enfermedades y pérdidas en toda sus dimensiones, pero no será ningún obstáculo para que alcancen grados aceptables en relación al bienestar físico, psicológico y social.

La calidad de vida al depender de diferentes factores personales y ambientales, se analiza empleando diversos indicadores que engloban la salud, las habilidades funcionales, la situación económica, las relaciones sociales (familia, amigos), las condiciones del hogar, las oportunidades de aprendizaje y la cultura; la importancia es determinante en las diferencias de género, edad, estado

civil y lugar de residencia. Así, Moreno B. y Ximénez C. (1996) señalan que la calidad de la vida de las personas mayores parece no depender tanto del contexto donde se encuentran, como de otras variables relacionadas con la edad, el género y el estatus social.

El apoyo social será una de las variables determinantes para la calidad de vida de las personas mayores; la falta de apoyo por parte de la familia o cónyuge, hace que la persona mayor este menos motivada para su cuidado y más propensa a sufrir y manifestar sentimientos de soledad. Todo ello podría llevar a una ruptura entre el mayor y su entorno, que se manifestaría en restricciones en su actividad e independencia, en la falta de integración con el medio e incluso en un innecesario y anticipado proceso de institucionalización (Rojo Pérez *et al.*, 2002).

Este hecho justifica la necesidad de estudiar las interrelaciones de las personas mayores, su nivel de necesidad, el apoyo demandado y la satisfacción del mismo en su entorno inmediato o familiar, como factores que inciden en situaciones de desprotección, vulnerabilidad y soledad de las personas mayores.

3.1.4. LA SOLEDAD, CAUSAS Y CONSECUENCIAS



La soledad para la mayoría de las personas mayores, supone una de las mayores preocupaciones que conlleva a sentimiento de tristeza y vacío. Puede manifestarse como un malestar emocional que aparece cuando la persona tiene sentimientos de rechazo y de incompreensión por parte de otras personas o no cuenta de compañía para el desarrollo de actividades deseadas en la vida diaria. "Hay mucha soledad en nuestros mayores porque existen en torno a ellos paredes muy fuertes que impiden abrir una ventana a la luz de la esperanza, paredes de soledad familiar, conyugal, social, existencial."(Rubio,2004 p.4)

Foto: Estrella B.(2015). Titulo: Esperar viviendo.

La soledad no sería ningún problema cuando la persona decide estar sola, el problema aparece cuando la soledad no es elegida y es entonces cuando causan daños en la salud, tanto a nivel físico como psíquico. Rubio (2007) menciona que la soledad viene de la carencia de afecto necesario que la persona desea, lo cual conlleva al sufrimiento, la desolación, la insatisfacción y la angustia

debiendo hacer distinción entre la situación de encontrarse sin compañía y la conciencia de deseo de la misma.

El estudio de la soledad en las personas mayores se ha movido entre los planteamientos que estudian la soledad objetiva y sus consecuencias psíquicas (Seligman, 1975 en Rubio 2007) o planteamientos que estudian la soledad subjetiva, considerando a ésta como un mecanismo de defensas (Seligman, 1975 en Rubio 2007) existen autores que se mantienen en la soledad vivida y sentida; entiende que este constructo está compuesto por dos dimensiones: soledad social y soledad emocional y dentro de ella dos dimensiones: la objetiva y la subjetiva.

La soledad puede definirse desde una vertiente objetiva como la falta de compañía o apoyo de otras personas; y desde una vertiente subjetiva vendría a ser la percepción que tienen las personas de sentirse solas aún estando acompañadas; se trata de un sentimiento temido y doloroso, y por tanto este motivo no es una situación buscada. Pese a todo ambas situaciones de soledad están relacionadas.

Dentro del estudio del IMSERSO/CIS (1998)⁵ se recoge que la soledad responde a diversas causas y va a depender de cada persona, pero existen tres circunstancias personales que van a precipitar este sentimiento entre las personas mayores: el deterioro de las relaciones familiares, el aislamiento social y la menor participación en actividades participativas. Dentro del mismo estudio, se investigó la situación de las personas mayores, para ello recogieron la opinión de 2.500 personas mayores y de ellas se pudieron extraer una serie de conclusiones que intenten dar una explicación a la soledad de estas personas, así como sugerencias que puedan paliar su aparición.

Como es sabido, tal y como recoge el mencionado estudio, la vejez implica cambios vitales que van más allá del hecho de cumplir años, acontecimientos como la salida del hogar de los y las hijas⁶ o el fallecimiento del cónyuge, que tiene entre otras consecuencias, el pasar de vivir en familia a vivir solas, y tener que romper con la vida anterior para adaptarse a una nueva, lo cual será más difícil sin apoyo del entorno más cercano.

La soledad obedece a diferentes causas dependiendo de las personas, Rubio (2007) menciona tres circunstancias posibles que precipitan dicho sentimiento: el deterioro de las relaciones familiares, el

⁵ nº 2.279 del IMSERSO recogido en www.imserso.es

⁶ “ (...) de repente los padres se encuentran solos después de largos años cuidando a sus hijos estos se van de casa, las emociones que experimentan(tristeza, soledad, vacío) y la sensación de incertidumbre(...)” declaración de Cristina Ruiz Coloma, psicóloga clínica del Centre Mèdic Teknon y docente del Instituto Superior de Estudios Psicológicos (ISEP), para el MUNDO 13/diciembre/2014.

aislamiento social y la menor participación en actividades motivadoras.

Para el autor, cuando acontecen dichas circunstancias en las personas mayores y no cuentan con el apoyo social necesario, desde las diferentes organizaciones e instituciones se debe trabajar favoreciendo y permitiendo la inclusión en una red social, de esta manera poder otorgar a la persona mayor una sensación de pertenencia e integración dentro de la comunidad que favorezca el mantenimiento en su entorno habitual de vida y promueva su participación e integración social.

Es así, la importancia de considerar las redes sociales que se tejen dentro de las comunidades como base para la satisfacción de las necesidades y también, como vehículos para la participación social de las personas que forman parte de la comunidad.

3.2. REDES SOCIALES

La consideración de la red de relaciones como elemento determinante en las estructuras de apoyo y control social, comienza a utilizarse en la década de los años 70 del siglo pasado, afianzándose en las décadas posteriores pasando a ser el eje fundamental a tener en cuenta en el estudio de las ciencias sociales, psicología y el trabajo social.

Viscarret (2007) considera los procesos sociales desde la mirada de las interacciones teniendo en cuenta, que la superación de las dificultades, problemas y realización individual, se alcanzarán con el apoyo e interacción del sujeto con los sistemas sociales existentes en su entorno.

Por lo tanto, se puede definir en este estudio redes sociales al conjunto de relaciones interdependientes, entre un grupo de personas que ofrecen apoyo y cobertura para afrontar las necesidades y demandas de la vida cotidiana. La autora Silvia Navarro (2010) define la red social como:

“[...] aquel entretejido formado por las relaciones sociales que, en los diferentes ámbitos de vida, y con diferente grado de significatividad, vinculan unos sujetos con otros. Sus efectos sobre la salud y el bienestar de las personas son especialmente significativos y probados” (Navarro, 2010, p.47).

Es innegable que las personas viven en sociedad y que de la interacción entre ellas se cubren las necesidades tanto afectivas como materiales, asimismo cumplen otras funciones importantes, como el control social.

Ahondando en el concepto de red social Ochotorena y Arruabarrena (2007) lo definen:

“[...] al grado en que las necesidades sociales básicas de la persona son gratificadas a través de la interacción con otras personas. Las principales necesidades serían de afecto, aprobación, identidad, seguridad y pertenencia y se pueden satisfacer tanto a través de la ayuda emocional como de la material que el sujeto recibe de las personas con las que interacciona”(Ochotorena y Arruabarrena 2007, p. 36-37).

Las red de apoyo social contribuye al bienestar de las personas en la medida que se satisfacen sus necesidades sociales, es así que Calvo y Díaz (2004) la definen como un constructo asociado al binomio salud/enfermedad, donde para unos autores la carencia de apoyo social va unida a un mayor riesgo de enfermedades, patología cardiovascular, alteración inmunológica, y para otros la asocian a la salud recibida, respuesta afectiva, a la autoestima y a la calidad de vida. De igual manera contribuyen mejorar el funcionamiento de las personas mayores en ciertas circunstancias vitales.

Las redes sociales son los grupos de personas que ofrecen el apoyo social y pueden ser formales (sistemas de protección y promoción públicos) como informales (Familia, amistades, vecinos y vecinas, asociaciones, movimientos sociales, entre otros) la sinergia de ambos suponen elementos fundamentales y relevantes en los procesos de prevención y transformación de los problemas sociales, tanto a nivel individual como familiar y comunitario. Zamanillo (2008) añade: “[...]en el actual contexto cambiante y global, y la crisis generalizada, económica, social, cultural, etc., se hace necesario “optimizar las redes existentes para que nuestros proyectos de vida puedan sostenerse” (Zamanillo, 2008, p. 345).

Por ello y atendiendo a la temática de este trabajo, se hace necesario considerar las redes de apoyo social formal e informal en las personas mayores , como base fundamental para satisfacer tanto las necesidades que suscitan en esta etapa de la vida , asi como para incentivar la participación dentro de la comunidad vecinal.

3.2.1. APOYO SOCIAL FORMAL

Es descrito por diferentes autores como el apoyo de vital importancia cuando la persona no cuentan con el apoyo de la familia, amistades y de la propia comunidad vecinal. Pinazo (2006) añade la necesidad de mejorar la coordinación entre apoyo social formal e informal:

Fortalecer las redes existentes o ayudar a generar nuevas redes que aumenten la satisfacción de las personas mayores en su entorno y la participación social (y esto incluye la integración

en la vida comunitaria del barrio, la representación en las decisiones políticas...), no es suficiente si no hay una mejora en la coordinación entre las fuentes formales e informales de apoyo social (Pinazo, 2006, p. 251).

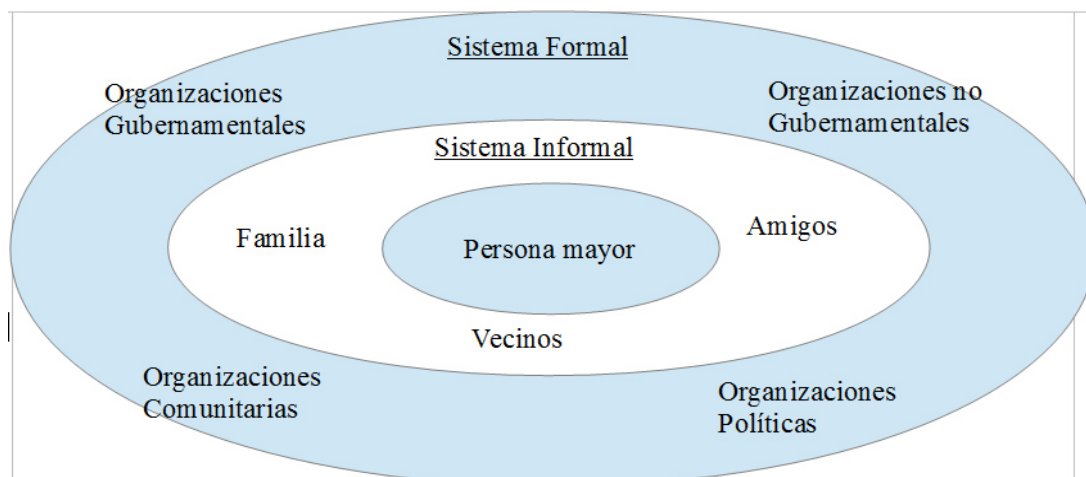
El apoyo social formal a nivel macro, proviene de la red oficial (administrativa) bien desde servicios sanitarios, educativos, de Servicios Sociales desde las Instituciones, profesionales, asociaciones y sindicatos como actividad unidireccional que parten de procedimientos basados en reglas formales y estandarizadas tanto para evaluar las necesidades como para determinar el perfil de las personas que tienen que elegir a la hora de recibir ayudas .

3.2.2. APOYO SOCIAL INFORMAL

El apoyo social informal se puede definir como una red de relaciones a nivel micro que proporciona ayuda, compañía, salud y soporte emocional. Dada su naturaleza personal, emocional e íntima se denominan relaciones primarias que prestan apoyo emocional, confianza, compañía y ayuda instrumental (dinero, tareas domésticas). Se denominan relaciones de primarias por su carácter próximo haciendo referencia a la familia, los amigos, los y las vecinas, así como personas voluntarias o pertenecientes a grupos de autoayuda. Todas ellas aunque con diferentes roles se complementan e interrelacionan proporcionando apoyo, Lila y Gracia (1996) en: “Estos tipos diferentes de personas configuran un sistema ecológico de ayuda cotidiana en el que las personas desempeñan roles complementarios, ayudándose mutuamente o realizando diversas actividades en el vecindario o comunidad” (Lila y Gracia, 1996, p.2).

La red de ayuda informal parte del intercambio mutuo dentro de la familia, vecindad o comunidad, que conlleva tanto la aceptación como la previsión de ayuda. De todos ellos será la familia el apoyo más importante, sobre todo en las personas mayores con mayor grado de dependencia y de necesidad.

Esquema nº1: Sistemas de apoyo.



Fuente: Elaboración propia (2015).

3.2.3. RECURSOS INSTITUCIONALES PARA LAS PERSONAS MAYORES EN EL CASCO VIEJO DE VITORIA-GASTEIZ

Tal como se recoge en apartados anteriores, el envejecimiento de la población mayor de edad en las últimas décadas requiere de un nuevo enfoque de apoyo social y de políticas sociales⁷ de manera que desarrollen acciones para dar respuesta a las necesidades y demandas de esta población.

Atendiendo al objeto de estudio de este trabajo, en este punto se recogen los recursos y programas que el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz dispone en la actualidad destinados a la promoción de las personas mayores que residen en el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz. El Plan Gerontológico del Municipio de Vitoria-Gasteiz (2013) engloba estos recursos y programas municipales dentro de tres categorías fundamentales en función de los objetivos que persiguen:

- Recursos y programas destinados a la integración en la comunidad
- Recursos y programas destinados a mantener a la persona mayor en su medio.
- Recursos y programas alternativos al domicilio

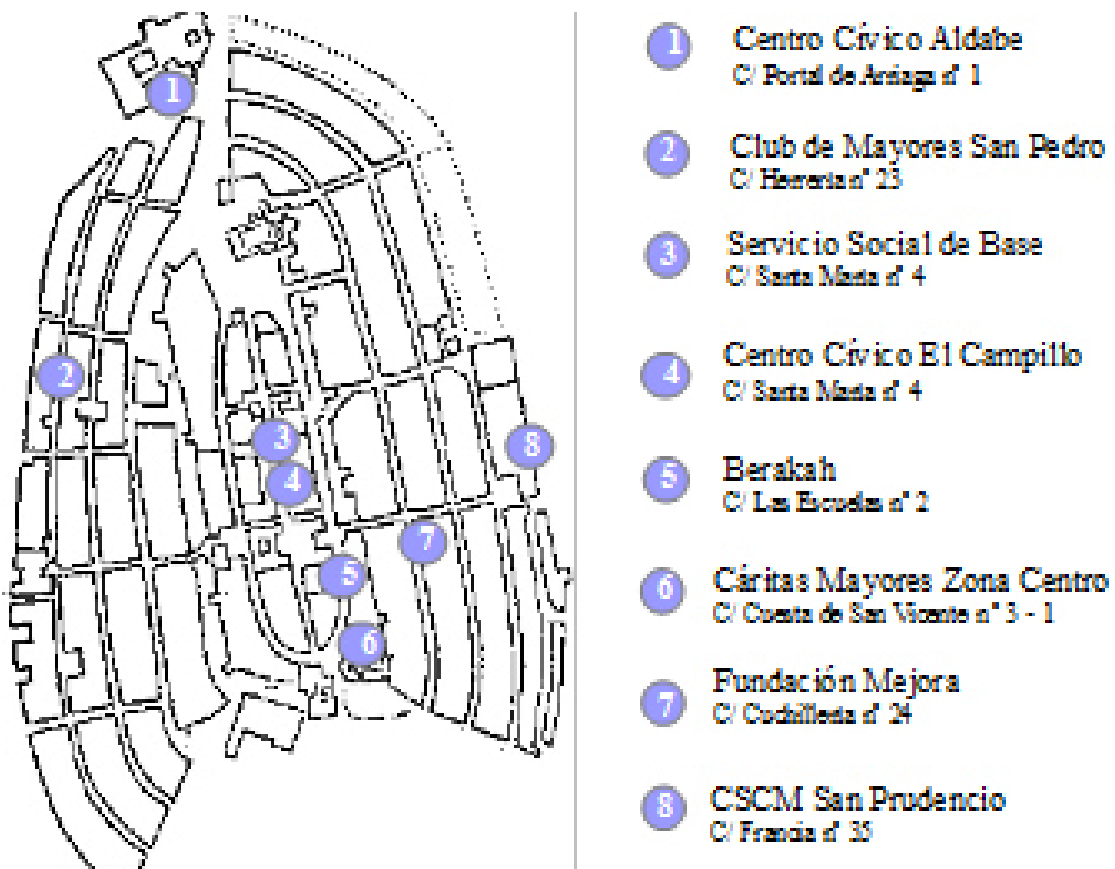
Los Servicios Municipales, en éste caso el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, ofrece una serie de servicios, para aquellas personas mayores autónomas, desde centros socioculturales, comedores para mayores, asistencia domiciliaria, apoyo a familias cuidadoras, servicio de atención diurna, el Centro Integral de Atención San Prudencio, y Residencias, para la atención de éste colectivo, la

⁷ Aspectos jurídicos de interes recogidos en el Anexo nº1

residencia para personas mayores: Aurora y los Arquillos, apartamentos tutelados: Aurora.

De igual manera, promueven programas y servicios para el desarrollo, participación y promoción de las personas mayores. Para ello, cuenta con los servicios como el centro cultural Montehermoso, destinado tanto a personas mayores como a otros públicos. En siguiente tabla se describe la guía de los recursos sociales existentes en el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz para la atención de a las necesidades y demandas de las personas mayores.

Esquema nº2: Guía de recursos para mayores en el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz



Fuente: Elaboración propia (2015)

Tabla nº 1 GUIA DE RECURSOS PARA MAYORES en el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz

RECURSO	DEFINICION	ACTIVIDADES
C.C. Aldabe	Son equipamientos municipales destinados a cubrir la iniciativa social, cultural, educativa y deportiva, en el sentido más amplio del término, allí donde el ciudadano plantea sus primeras demandas.	<ul style="list-style-type: none"> - Piscina - Gimnasio - Cancha polideportiva - Servicio social de base - Oficina de atención ciudadana - Ludoteca - Club Joven - Sala de encuentro - Biblioteca - Salón de actos - Taller de cocina y cerámica
C.C. El Campillo		<ul style="list-style-type: none"> - Cancha polideportiva - Servicio social de base - Erdu - Ludoteca - Salón de actos - Sala de encuentro

		<ul style="list-style-type: none"> - Taller de cocina - Multiusos - Taller de pintura con aula abierta
Club de Mayores San Pedro	Espacio amplio, no es preciso hacerse socio, ni pagar cuotas, asiste quien quiere y cuando puede.	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio de cafetería - Juego de cartas (tute, brisca), tres en raya, parchis y dominó. - Excursiones y convivencias en Markina - Salidas culturales - Bingo - Taller de estimulación cognitiva - Talleres de manualidades - Realización revista trimestral
Cáritas Zona Centro	Potenciar la vecindad en la zona centro, con atención especial hacia las personas mayores.	<ul style="list-style-type: none"> - Comisión de mayores de la zona centro - Programa “No te sientas solo/a”, proporcionando acompañamiento a las personas mayores solas. - Apoyo a las actividades del Club de S, Pedro - Coordinación del proyecto “Estamos contigo”, para promover encuentros con personas mayores de la zona centro y acompañamiento a domicilio. - Coordinación con otras personas/colectivos que trabajan con personas mayores en la zona centro de Vitoria-Gasteiz.

Fundación Mejora Caja Vital Kutxa	Objetivo la mejora de la calidad de vida de las personas mayores del territorio histórico de Álava.	<ul style="list-style-type: none"> - programas asistenciales: adaptación de baños en casas de personas mayores. - programas de formación: pintura, escultura, cerámica, talleres de salud, informática, fotografía digital, historia de la música, talleres multimedia, idiomas, taller de economía, cocina saludable, aprende a manejar el móvil, etc. - programas deportivos: gimnasia, bolos, senderismo, paseos en bicicleta, tai-chi, petanca, etc. - programas de participación: viajes, aula de ciudadanía, voluntariado cultural, poesía, certámenes artísticos, etc.
Berakah	<p>Nace en la unidad pastoral del Casco Histórico, Parroquia de Sta María, S. Pedro, S. Vicente y S. Miguel.</p> <p>Nace como una llamada a responder a las clases sociales más marginales, que sociológicamente habitan en su mayoría dentro de la unidad pastoral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio de acompañamiento a personas mayores que viven en soledad. - Apoyo para combatir la soledad y el desamparo. - Apoyo y esperanza espiritual. - Apoyo a realización de gestiones.
Nagusilan	La actividad se centra en contribuir a que las personas mayores superen la sensación de soledad y frecuentemente de amargura ante la vida.	<ul style="list-style-type: none"> - Acompañamiento individualizado en residencias públicas y privadas, y domicilios. - Animación de grupos: conversación, rememoración de recuerdos y costumbres. - Pequeñas gestiones (alguna compra). - Acompañamiento a consultas médicas y ayuda para aclarar dudas. - Ayuda en los paseos a pie o silla de ruedas. - Ayuda en desplazamientos cortos, a misa o a visitar personas.

		<ul style="list-style-type: none"> - Colaboración con otras asociaciones que desarrollan labor social.
Centro Sociocultural de Mayores San Prudencio	<p>Son lugares de encuentro dinámicos y abiertos que tienen como fines el desarrollo cultural y la ocupación del tiempo libre además de mejorar la calidad de vida de las personas usuarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comedor, podología, peluquería y cafetería. - Biblioteca-hemeroteca: prensa diaria, revistas y libros. - Programa de animación sociocultural - Programación permanente: talleres y grupos. - Programación puntual: actividades culturales, lúdico-recreativo..... - Programación comunitaria: actividades abiertas a toda la ciudad con las personas mayores como protagonistas.
Centro Sociocultural de Mayores Coronación		
Servicio Social de Base. El Campillo y Aldabe.	<p>Informar a los ciudadanos de la existencia de los Servicios Sociales. Se estudian las necesidades sociales de los ciudadanos. Se apoya y protege a la familia, a la infancia, a la juventud y a las personas mayores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prestaciones de carácter económico. - Prestaciones municipales no económicas. - Programa de asistencia domiciliaria. - Propuestas de derivación a recursos de los Servicios de Infancia, Tercera Edad e Inserción Social. - Programa de educación de calle. - Programas comunitarios: información, sensibilización, crecimiento personal, participación comunitaria, apoyo solidario... - Actividades: intergeneracionales, cursos, talleres...

Fuente: elaboración propia (2015)

Asimismo el diagnóstico del Plan Gerontológico del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz (2013) refiere como la ciudadanía de Vitoria-Gasteiz mayor de 60 años conoce de forma generalizada la existencia de los Servicios Sociales de Base, así como su ubicación, aunque tan sólo un 20% ha hecho uso de estos recursos; por el contrario, existe un amplio desconocimiento acerca de las prestaciones económicas dirigidas al colectivo de mayores y su utilización es bastante reducida.

Tabla nº 2 Conocimiento y utilización de los SSB y prestaciones económicas.

Conocimiento y utilización de los SSB y de Prestaciones Económicas			
	SSB		Prestaciones
Conoce SSB	65,8%	No conoce	52,3%
Sabe dónde se encuentran	54,8%	Conoce y no ha usado	44,3%
Ha acudido	20,2%	Ha solicitado	0,1%
		Ha usado o usa	3,2%

Fuente: Estudio diagnóstico sobre la población mayor de 60 años en Vitoria-Gasteiz. Realizado por el Ayto. de Vitoria-Gasteiz. Año 2005

Todos los recursos y programas recogidos en este apartado van a contribuir a que las personas mayores vean favorecidas sus dimensiones biopsicosociales, donde la base principal sea la mejora de la calidad de vida. En esta línea Franco (2008) refiere que los programas y recursos destinados desde las distintas instituciones y asociaciones a las personas mayores, están destinados a mejorar y mantener las capacidades de las personas mayores para promover estrategias rehabilitadoras y preventivas, que puedan retrasar o prevenir los problemas relacionados con la edad. La Organización Mundial de la Salud (OMS) año 2002 presentó en el documento "Salud y envejecimiento" una visión positiva del envejecimiento bajo el concepto "Envejecimiento activo", basado principalmente como un proceso de evolución, desarrollo y crecimiento de las propias experiencias de las personas mayores.

Es así que resulta de interés para este trabajo abordar el concepto de *envejecimiento activo* como uno de los factores determinantes para la inclusión y mantenimiento de las personas mayores dentro de la comunidad vecinal.

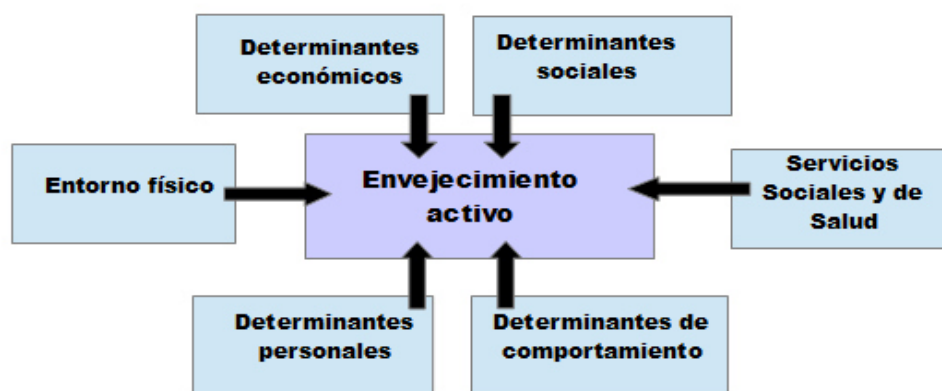
3.3. ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y COMUNIDADES VECINALES

En la II Asamblea Mundial sobre el envejecimiento de las Naciones Unidas (2002), la OMS presentó la definición de envejecimiento activo como: "proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación, y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen" (OMS, 2002).⁸

⁸ Recogido en: www.imserso.es

Asimismo en dicha asamblea se destacó que la participación de las personas mayores supone una gran relevancia a la hora de contribuir a la sociedad y a su calidad de vida. De esta manera han pasado a ejercer un papel activo de participación dentro de la comunidad que implica una serie de derechos y obligaciones respecto al resto de la comunidad, que va a permitir a todas las personas un desarrollo pleno en el curso vital de acuerdo a sus necesidades, deseos y posibilidades.:” [...] debe ser intergeneracional; supone un conjunto de derechos y deberes; es participativo y emprendedor, y respeta la diversidad cultural” (IMSERSO, 20..). Dicho desarrollo va a estar determinado por las condiciones físicas, de salud, sociales y culturales junto a los aspectos bio-psico-sociales de las personas.

Esquema nº3: Determinantes del envejecimiento activo



Fuente : elaboración propia (2015).

El envejecimiento activo plantea la participación de todas las personas dentro de la comunidad como medida preventiva a la aparición de hábitos perjudiciales y envejecimiento sedentario.” La cuestión principal no está, como muchas veces se plantea, en rejuvenecer la población a base de incrementar la natalidad, sino en que el alargamiento de la vida vaya acompañado de calidad, esto es, que sea un envejecimiento activo”(Age-Friendly cities project-AFC, 2014,p. 5).

Las personas mayores son una parte fundamental dentro de una comunidad, quieren contribuir y participar activamente mostrando altas dosis de adaptación y flexibilidad ante los cambios, sobreviviendo a las adversidades a través de procesos de adaptación que les han permitido mantenerse y seguir de manera satisfactoria con la vida. De esta manera, han mostrado “*resiliencia*”⁹ frente a las adversidades promoviendo un envejecimiento activo.

⁹ La resiliencia representa la adaptación positiva de la persona a pesar de la adversidad y ante situaciones de amenaza.(Jimenez, 2008, p.3)

Foto: Lipdub 2014



Fuente: Plataforma de mayores

El Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz como fuente de este trabajo, cuenta con experiencias y estrategias que se viven dentro de la comunidad vecinal en cuanto a experiencias y estrategias en envejecimiento activo. Desde la Plataforma de Mayores del Casco Viejo, se participa en las propuestas y actividades que promueven un envejecimiento activo, participativo y comprometido con la comunidad.¹⁰

Las fortalezas adquiridas durante la vida serán recursos fundamentales que ayuden a las personas mayores en sus procesos de adaptación ante los nuevos cambios que suscita esta nueva etapa en la vida y así desde aquí, poder hacer frente a las adversidades; de igual manera la comunidad debe reconocer y aprovechar el potencial humano que representan estas personas en la vida comunitaria, siendo un capital humano valioso para la comunidad por su experiencia y como valuarde fuente de experiencia vital y valores de sabiduría acumulada.

4. ENFOQUE METODOLOGICO

En este apartado y teniendo en cuenta la diversidad de factores existentes en la realidad social del estudio, se ha hecho necesario la utilización de técnicas cualitativas, desde fuentes primarias y secundarias que se consideran esenciales para dar lectura a la realidad social y para la obtención de

¹⁰ La plataforma pone en marcha organizar un lipdub (vídeo musical realizado por un grupo de personas que sincronizan sus labios, gestos y movimientos con una canción, desde la plataforma se invita a todas las personas de la comunidad a participar.

la información, permitiendo en la medida de lo posible, alcanzar los objetivos formulados en este trabajo.

Haciendo referencia a la metodología cualitativa, se podría decir que su naturaleza reside en las interpretaciones del lenguaje que permite distinguir entre el significado propio, real o material de los objetos y el que cada persona le asigna al mismo. Ruíz Olabuénaga, añade: “Los métodos cualitativos son los que enfatizan conocer la realidad desde una perspectiva de *insider*, de captar el *significado particular* que a cada hecho atribuye su propio protagonista, y de contemplar estos elementos como *piezas de un conjunto sistemático* “(Ruíz Olabuénaga, 2012, p. 18.).

Así se puede decir, que dicha metodología de trabajo ha permitido interpretar los diferentes discursos de las personas mayores como actores sociales, en relación a sus potenciales y a como perciben el apoyo social informal dentro de su comunidad vecinal del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz.

Otra de las metodologías empleadas son las Jornadas expositivas que se han llevado a cabo para presentar de manera pública y abierta la globalidad del trabajo¹¹, y así de esta forma, poder devolver a la comunidad los conocimientos que han aportado al diagnóstico y que han ayudado a su elaboración.

4.1. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Las técnicas de investigación tienen el propósito de recopilar información empírica sobre la realidad del fenómeno a estudiar, siendo de gran utilidad para estudiar en un contexto determinado un fenómeno en profundidad. Desde las fuentes de información secundarias y primarias, se ha recogido la información adecuada que ha permitido la construcción de la realidad estudiada en este trabajo.

4.1.1. ANÁLISIS FUENTE DE INFORMACIÓN SECUNDARIA

La revisión bibliográfica para este estudio se ha realizado en dos fases: la fuente de información primera se ha recogido del informe final del trabajo de investigación “*Comunidades de vecinos/as del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz: diagnóstico participativo y escenario de futuro*”, (informándose de su naturaleza, en el punto 1. Justificación, de este trabajo), de aquí se ha rescatado toda aquella información de interés para la elaboración del presente estudio, atendiendo al análisis documental

¹¹ Se entiende por globalidad de trabajo al prediagnóstico que antecede a este trabajo de TFG. Este trabajo tiene como objetivo exponer los resultados del proyecto “Comunidades de vecinos/as del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz: diagnóstico participativo y escenarios de futuro”, presentado y aprobado en la convocatoria para la concesión de ayudas a la innovación en sostenibilidad de la UPV/EHU 2014. Se trata de un proyecto vertebrado desde la Escuela de Trabajo Social de la UPV/EHU que articula 5 Trabajos de Fin de Grado (TFG) con la tutorización de tres profesoras y que plantea la realización de un diagnóstico para el análisis de la situación de las comunidades de vecinos/as del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz

de datos estadísticos y sociodemográficos de la población residente en el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, entrevistas, análisis empírico y las conclusiones de las características y problemáticas de la realidad social del barrio. Estas informaciones han permitido conocer a fondo las formas de participación en la extensa red social presente en el barrio del Casco Viejo de las personas mayores.

En la segunda fase, el trabajo se ha dirigido a situaciones más próximas al objeto de estudio; desde las aportaciones de los referentes bibliográficos desarrollados en el marco teórico, que dan sustento y un enfoque general a la investigación.

4.1.2. ANÁLISIS DE FUENTES PRIMARIAS

En cuanto a fuentes primarias, han sido acompañadas de entrevistas en profundidad semi-estructurada al igual que de manera no programada, se ha utilizado la entrevista no dirigida, abierta, no estandarizada, a las personas mayores y a aquellas personas que pudiesen dar información sobre éstas en el contexto del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz. Estas metodologías, han permitido una aproximación a la realidad desde la voz y la interpretación de sus propios protagonistas.

Asimismo, dentro de las fuentes primarias, se ha utilizado la observación participante y trabajo de campo con la participación del alumnado¹² de 3º curso y profesorado de la Escuela de Trabajo Social de la UPV/EHU.

Para facilitar la lectura de cada una de las técnicas utilizadas, se identifican con el siguiente código:

- Entrevistas en Profundidad (EP)
- Entrevistas abiertas, no dirigida (EA)
- Observación Participante (OP)
- Trabajo de Campo, alumnado de 3º (TC3º).

Entrevista en profundidad semi-estructurada.

La entrevista en profundidad semi-estructurada, es una técnica perteneciente a la denominada metodología cualitativa, esta se centra en aquellos aspectos que no son susceptibles de cuantificación y permite un análisis global, es decir, tomando en cuenta las relaciones con el

¹² La actividad del alumnado 3º curso consiste en la realización de un momento participativo, donde se tomará una fotografía general de las principales ideas, valores, adjetivos, etc., que la comunidad residente y visitante del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz asocia a este entorno.

entorno, las relaciones interpersonales, las características sociales, económicas y culturales; asimismo, permite una flexibilidad para integrar en el estudio aspectos que no se habían previsto al inicio del mismo.

Como técnica para extraer información de manera oral en relación al objeto de investigación, ha permitido estudiar en el discurso de la persona entrevistada, no sus problemas personales, sino la forma social, cultural y de clase de la estructura de su personalidad y los condicionamientos ideológico que le motivan. Se puede entender la entrevista en profundidad como: "constructo comunicativo y no un simple registro de discursos que hablan al sujeto". Alonso (1994, p. 230)

En este trabajo se han realizado seis entrevistas en profundidad semi-estructuradas:

1. equipo multidisciplinar¹³ del Servicio Social de Base del Campillo.(EP.1)
2. trabajadora social de Cáritas (Plataforma de mayores).(EP.2)
3. psicóloga de la asociación de Gizarterako en calidad de vecina y persona mayor del barrio. (EP.3)
4. dos personas mayores, comerciales y vecinas de la comunidad con trayectoria histórica en el casco Viejo de Vitoria-Gasteiz.(EP.4 y 5)
5. persona mayor y vecina del barrio. (EP6)

Las entrevistas se realizaron bajo guión¹⁴ y consentimiento previo; las preguntas del guión parten de temas generales que han ayudado a crear un clima distendido, para ir avanzando y centrando la conversación en aquellos aspectos de interés para el trabajo.

Entrevistas abiertas.

En este trabajo, se ha utilizado la entrevista abierta como técnica de recogida de información para poder rescatar de las personas entrevistadas, la lectura que hacen ellas mismas de la realidad.

El reconocimiento en detalle, se ha obtenido visitando el entorno físico donde se desarrollan las interacciones sociales, contexto del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz. Ello a permitido, obtener información desde las conversaciones amigables informales, a través de las cuales y llevando en mente un guión o esquema orientador de la conversación, se intentará obtener información útil para

13 Forman el equipo multidisciplinar, psicóloga, trabajadora social y educadora de calle.

14 Guión de preguntas en Anexo nº2

el trabajo.

Estas entrevistas no dirigidas (abiertas), se han realizado desde el primer momento que se toma contacto con las personas, intentando orientar la conversación al tema que interesa, pero dando libertad a las personas a que expresen sus ideas y opiniones. Además de ser técnicas de recogida de información, permiten conversar desde la proximidad relacional y captar mensajes no verbales.

Desde las entrevistas abiertas, no dirigidas y no estandarizadas, que nace del acercamiento a la comunidad vecinal del Casco Viejo, se ha intentado detectar las dimensiones más relevantes de las personas mayores y sus relaciones vecinales, que ayuden a determinar las peculiaridades de una situación específica y con ello, ensayar dar respuestas a los objetivos formulados en este trabajo.

Mencionar que este tipo de entrevista deja la iniciativa a la persona entrevistada permitiendo con ello, que narre su propia experiencia dentro de un contexto no coercitivo, promoviendo una mayor flexibilidad y profundidad en aquellos temas de interés. Es así, que se ha podido recoger testimonio de tres personas mayores como vecino/as del barrio, perfil que aportaran información relevante al objeto de estudio. Se identificarán de la siguiente manera:

1. Entrevista abierta 1 (EA.1): persona mayor mujer vecina del barrio.
2. Entrevista abierta 2 (EA.2): persona mayor hombre vecino del barrio.
3. Entrevista abierta 3 (EA.3): persona mayor mujer vecina del barrio.

Observación participante.

La observación participante¹⁵, como instrumento de la investigación cualitativa, ha consentido recoger datos sobre las personas mayores como vecinos y vecinas del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz¹⁶ en relación a sus interacciones, culturas y datos que han sido de interés para el desarrollo de este trabajo. Todo ello dentro de un contexto participativo y desde una postura abierta, libre de prejuicios, donde lo importante ha sido recoger las señales verbales y no verbales desde los sentimientos.

El escenario elegido para el desarrollo de dicha técnica, ha sido la residencia municipal de mayores “Arquillos”; para su consecución ha sido necesario contactar con la supervisora y la monitora de

¹⁵ Marshall y Rossman (1989) definen la observación participante como: "la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado" (Marshall y Rossman, 1989 p.79)

¹⁶ En la actividad participaron personas mayores institucionalizadas en la Residencia municipal de mayores y Centro de día “Los Arquillos”

terapia ocupacional como profesionales del centro, consiguiendo con ello, que la intervención tuviese un carácter más formal para las personas mayores participantes. Tomaron parte en la actividad un total de dieciséis personas (trece mujeres y tres hombres), cuyo abanico de edad iba de los 82 a 95 años.

Para su identificación se ha optado por el código:

En el caso de la participación de mujer: Observación participante: (OPM) ; en la participación de hombre: Observación participante (OPH).

Actividad participativa con alumnado de 3º de Trabajo Social. Trabajo de campo.

El trabajo de campo por parte del alumnado y profesorado de 3º curso de Trabajo Social, que ayudara a ampliar y fortalecer la información de esta investigación, a través de técnicas participativas y de observación. Esto permitirá tomar una fotografía general de las principales ideas, valores, adjetivos, etc. que la comunidad residente y visitante del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz asocia a este entorno.

En dicha actividad se ha acompañado al alumnado desde la observación y toma de fotografías para la realización de un sondeo de opinión. La dinámica de trabajo consistió en la distribución de los grupos de estudiantes por zonas, donde cada grupo de investigadores se integraban dos personas observadoras y dos personas entrevistadoras. Sean entrevistado a un total de 82 personas viandantes¹⁷ y las respuestas estarán codificadas como: Trabajo de campo 3º. (TC3º).

5. ANÁLISIS EMPÍRICO

El desarrollo de este apartado se va ha realizar en dos bloques; el primero constituye un acercamiento al campo de estudio de esta investigación, y para ello se recupera toda información relevante del prediagnóstico que antecede a este trabajo, donde se proponía conocer las redes existentes en el barrio del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, y para ello se analizaron las relaciones existentes en el entorno de las comunidades vecinales. De igual manera conocer la percepción que se tenía sobre la realidad del barrio, explorando también las percepciones de la población en torno a las políticas de urbanismo, así como a acerca de estrategias de gestión y transformación de conflictos en las comunidades vecinales.

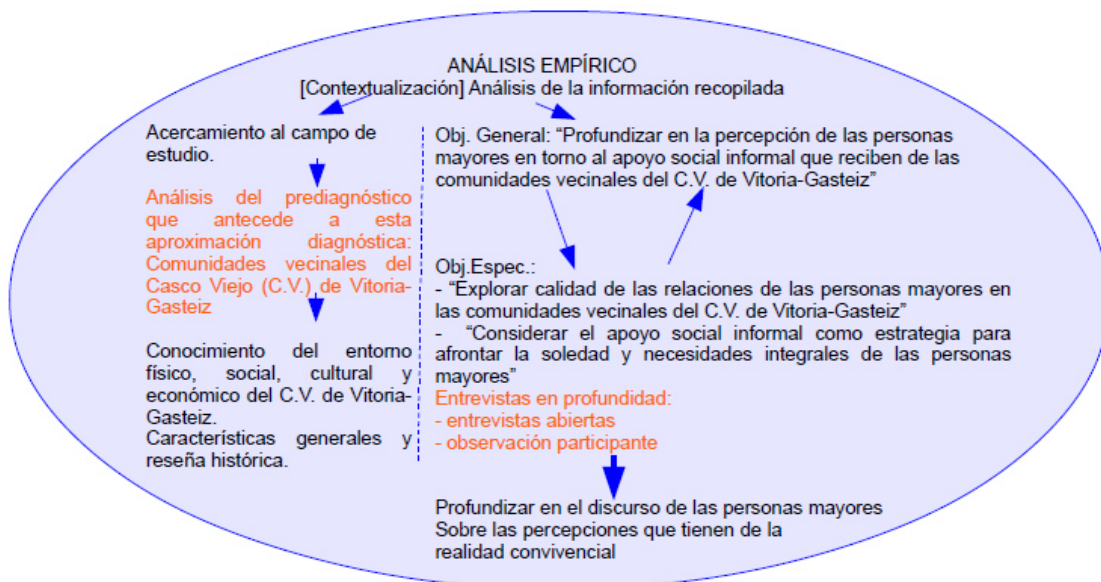
En el segundo bloque de este apartado se aborda el análisis de toda la información recogida de los

¹⁷ Según el análisis de la información recogida, participaron un total de las 82 personas, de donde 17 eran adultos, 14 personas mayores, 16 inmigrantes y 35 residentes.

diferentes agentes a través de las distintas técnicas metodológicas y de esta manera, poder dar respuesta al objetivo general de este trabajo que persigue: “Profundizar en la percepción de las personas mayores en torno al apoyo social informal que reciben desde la comunidad vecinal del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz”. Para la consecución de este objetivo general se definen dos objetivos específicos. Con ellos se pretende explorar, por un lado, la calidad de las relaciones de las personas mayores en las comunidades vecinales del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, y por otro, considerar el apoyo social informal como estrategia para afrontar la soledad y las necesidades integrales de las personas mayores. Todo ello, con el fin de promover las redes de apoyo informales en la comunidad vecinal, no sólo como ayuda instrumental para resolver problemas, sino que también intervengan, fortaleciendo otros recursos en las personas mayores como son la auto-estima y el sentimiento de auto-eficacia que les permitan ser sujetos activos y participativos dentro de la comunidad.

Para finalizar se construye un relato analítico, donde se cruzan fragmentos en estado puro y literal rescatados de las personas entrevistadas con la interpretación integral que se hacen de los mismos y que toma en cuenta la información recogida desde las distintas técnicas.

Esquema 4: Desarrollo del análisis empírico



Fuente:Elaboración propia (2015).

5.1. CONOCIMIENTO DEL ENTORNO DEL CASCO VIEJO. CARACTERÍSTICAS GENERALES Y RESEÑA HISTÓRICA.

En este primer bloque del análisis empírico se recogen de la aproximación diagnóstica que antecede a esta investigación, el análisis y toda aquella información relevante que permita un acercamiento al campo de estudio, el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, tomando los fundamentos que conforman el barrio en relación a su historia, contexto geográfico, contexto socioeconómico, evolución de la población, presencia de las personas mayores en el barrio, organización vecinal y redes informales de apoyo.

El Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz contaba en el año 2014, con una población de 8.731 habitantes, que supone el 3% de la población vitoriana. Presenta una superficie de 261.163m², que delimita al norte con la calle Cubo; Bueno Monreal y Nueva Fuera al este; las calles San Francisco, Marqués de Estella, Lehendakari Aguirre y Postas al sur y las calles Diputación Foral y Fundadora de las Siervas de Jesús al oeste y como señala (Ibáñez, 2012, p.7): “Morfológicamente, conserva su estructura original, fruto del trazado sucesivo regular, oval y envolvente de la planificación medieval, que discurre por la colina central”.

En el año 2001, el Casco Viejo contaba con una población de 10.114 personas y llegó a alcanzar una población de 10.646 personas en 2004; a partir de dicho año, el número de habitantes comenzó a disminuir de manera notable hasta llegar al total de 8.611 habitantes en el año 2015 (3,5% en relación a la población total de Vitoria-Gasteiz). Esta población se distribuye en el barrio del Casco Viejo por sexo y edad según se muestra en la siguiente tabla:

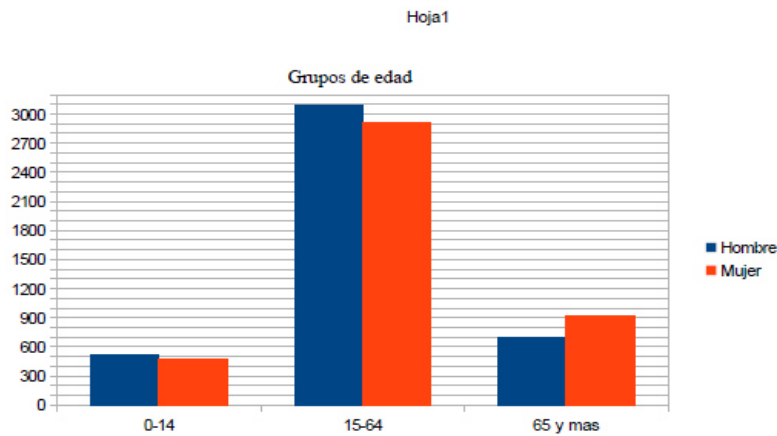
Tabla nº 3 Distribución de la población por sexo y edad, Casco Viejo

Habitantes	Hombre	Mujer	Total
Al 1/1/2015	4301	4310	8611
Indicadores			
Edad Media	42,3	45,63	43,93
Indice Mayores (1)	16,00%	21,40%	23,10%
Indice Vejez (2)	2,30%	6,40%	4,30%
Indice Menores (3)	14,10%	12,60%	13,40%
Indice Jóvenes (4)	14,20%	14,20%	14,20%
Grupos de edad			
0-14	520	470	990
15-64	3092	2916	6008
65 y mas	689	924	1613
TOTAL	4301	4310	8611

(1) Personas de 65 a 84 años sobre la población total
 (2) Personas de 85 años y más sobre la población total
 (3) Personas de 0 a 13 años sobre la población total
 (4) Personas de 14 a 29 años sobre la población total

Fuente: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz (2015)

Gráfico nº1 : Población por grupos de edad y sexo, Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz



Fuente: Elaboración propia (2015)

Se puede observar en la tabla nº1, que el índice de personas mayores de 65 años (sobre la población total) junto a las de mayores de 85 años (sobre la población total), representa el 27,4% de la población total del barrio del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz; por otra parte, el peso de la población femenina mayor de 65 años, es cada vez más alta e incluso llega a más del 80% en las edades más avanzadas.

Otra característica importante que se recoge del estudio preliminar, es el elevado porcentaje de unidades convivenciales del Casco Viejo; existen un total de 4.406 familias, de las cuales 2.150 (48%) están formadas por una sola persona, en 1.068 (24,2%) hay al menos una persona mayor de 65 años, y en 749 (16,9%) al menos una persona es menor de 18 años.

Tabla nº4: Unidades Convivenciales del Casco Viejo.

FAMILIAS	Una persona sola	Al menos 1 persona >64 Años	Al menos 1 persona <18 Años
4.406	2.150 (48%)	1.068 (24,2%)	749 (16,9%)

Fuente: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz (2014).

Las formas de convivencia se han tenido que ir adaptando a las nuevas sociedades postmodernas e ir desarrollando nuevos valores que han traído como consecuencia en las familias una transformación y reducción en su tamaño. Crece el número de personas que viven solas; en el

conjunto de la población suponen un 14%, entre la población mayor suponen un 33%; una de cada tres personas mayores vive sola, este fenómeno podría relacionarse con la caracterización del barrio del Casco Viejo como un barrio de paso para una parte importante de los jóvenes que se asientan en él.



Título: Echando la tarde. Foto: J.M. (2015)

En relación al urbanismo y al espacio físico del barrio y en relación a los fundamentos que centran el interés de este objeto de trabajo, serían dos las características del barrio que presentan mayor dificultad a las personas mayores. ; por una parte, la problemática relacionada con la vivienda, donde el 7,4% de ellas están sin rehabilitar y en condiciones de infravivienda¹⁸, y por otra, todos los problemas relacionados con la movilidad y las infraestructuras del barrio en cuanto a accesibilidad y tránsito.

Otro aspecto relevante del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, es la diversidad en cuanto al origen, cultura, religión y perfil socioeconómico de la población que vertebra la comunidad y donde se observa el aumento de la diversidad generacional. Unido a esto, existe un fuerte tejido asociativo, que en coordinación con instituciones públicas, se orienta a la integración, inclusión y revitalización del barrio, a través de planes, programas y proyectos, donde la población se convierte en sujeto activo dentro de la comunidad.

¹⁸ La RAE define como infravivienda aquella vivienda que carece de las condiciones mínimas para ser habitada.

Dentro de su reseña histórica, cabe destacar que hasta mediados del siglo XX y desde la edad media, existió en el Casco histórico de Vitoria-Gasteiz una forma de organización vecinal denominada las Vecindades. Esta forma de organización, se dio en la comunidad vecinal que supo organizarse para dar respuesta a sus necesidades, establece lazos de convivencia basados en el apoyo mutuo y el trabajo colectivo (Escalante, 2013, p.52). Esta relación de interdependencia entre los habitantes de una comunidad, favorece la comunicación e información de los y las vecinas del barrio, generando una identidad colectiva y sentido de pertenencia, lo que favorece el surgimiento y perdurabilidad de las redes informales de apoyo.

Como se ha podido observar, el Casco Viejo cuenta con una larga tradición histórica, de apoyo y soporte intracomunitario, condicionada por las circunstancias económicas, sociales, geográficas y culturales que convergen en el barrio. Tradicionalmente las sociedades previas al establecimiento del estado de bienestar, generan recursos de apoyo y ayuda mutua para cubrir sus necesidades, tanto afectivas como materiales; esto genera el fortalecimiento de la comunidad y del sentimiento de pertenencia. Las persona mayores eran un punto de referencia, depositarias de la sabiduría popular, valores, fuente de respeto y referencia. Ahora bien, el Casco viejo, por su orografía, sus peculiaridades en cuanto a perfil socioeconómico y cultural, permite que gran parte de esta tradición de protección perdure, siendo un referente de convivencia comunitaria en la ciudad.

El Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, al igual que ocurre en los centros históricos de otras ciudades, es una zona de la ciudad donde los fenómenos de marginación y exclusión social han estado y están presentes, siendo lugar de asentamiento y acogida de sectores de población desfavorecida social y económicamente.

“A partir de los años 70, se detectaron en el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz problemas que resultan recurrentes en la mayoría de los centros históricos europeos, como el deterioro generalizado de los edificios de viviendas, la población envejecida, el abandono, malas condiciones en las infraestructuras básicas, el mal estado de pavimentaciones, falta de equipamientos cívicos, etc.” (Plan Urban, 2015, p.1).

Una vez realizada la contextualización, con la que se pretende un acercamiento al campo de estudio, el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, se analiza toda la información recogida desde las diferentes técnicas cualitativas a los diferentes agentes y personas mayores que forman parte de la comunidad vecinal del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz.

5.2. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

En este segundo bloque se da paso al análisis de toda la información recogida desde las distintas técnicas cualitativas, con la finalidad de dar lectura a la realidad social de las personas mayores dentro del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz desde las reflexiones y aportaciones de las personas mayores y agentes claves entrevistados. Es así que, dicho análisis va a permitir profundizar en el discurso de las personas mayores en cuanto a las percepciones que tienen de la realidad convivencial e interrelacional dentro del barrio del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz.

El desarrollo de este apartado se va a estructurar en base a cuatro ejes temáticos que serán los fundamentos que vertebran el análisis.

El desarrollo de este análisis se realiza en base a cuatro ejes temáticos:

- Redes de apoyo y sentimientos de soledad.
- Convivencia e interculturalidad.
- Infraestructuras y la rehabilitación del barrio.
- Problemas asociados al Casco Viejo como espacio de ocio : suciedad y ruido.

Redes de apoyo y sentimiento de soledad.

“Se vive bien, es como un pueblo, te sientes conectada, es gente de un perfil determinado más tolerantes, están los que quieren estar... es interesante ser consciente” .(EP.3)

Teniendo en cuenta la declaración anterior, se puede deducir que hay personas que viven en el Casco Viejo que valoran las diferencias y que consideran a éstas como un factor positivo y enriquecedor, convirtiendo al barrio en un lugar idílico para vivir.

El espacio físico donde se desarrollan las interacciones humanas, condiciona en gran medida la calidad de estas, en cuanto a que dificulta o favorece estas comunicaciones e intercambios. Es así, que el Casco Viejo por sus características urbanas y humanas se estructura como un espacio fundamental a la hora de mantener redes de apoyo sociales debido, en gran medida, a su morfología y a su tradición histórica; así la mayoría de las personas mayores que han realizado su vida en este espacio, manifiestan haber logrado mantener lazos de amistad, familiares y vecinales que en otro entorno no serían posibles, y que perviven a pesar de los cambios sociales y de valores acaecidos en

las sociedades postmodernas.

“La calidad de vida en el barrio y las relaciones sociales, al tratarse de una zona pequeña, resultan más fáciles. Aquí se convive como en un pueblo, todos nos conocemos, hay esa posibilidad de comentar y hablar cuando te cruzas en las escaleras...cosas así que en una comunidad grande no es posible”.(EP.3)

Título: Caminando juntos en el barrio.



Fuente:Planes activos(2015)

En cuanto a la percepción que tienen las personas mayores entrevistadas en relación al apoyo social informal, éstas manifiestan que su principal fuente de apoyo y sustento es la familia. La mayor parte de estas personas residen solas¹⁹ lo que en determinadas situaciones “*generan*” entre ellas lazos de apoyo y ayuda mutua:

“Ahora a mis 80 años estoy bien, no todos los días, pero hoy, doy gracias a Dios que estoy bien. Mientras yo me pueda defender me defiando y el día que no pueda que hagan mis hijas lo que quieran conmigo. Cuando tengo algún problema y dependiendo de la situación, lo primero que hago es llamarlas a mis hijas, y sino a mi sobrina; pero si es algo urgente doy un golpe en la pared a la vecina”.(EP.6)

Las personas entrevistadas valoran positivamente la red de recursos formales e informales existentes en el barrio, sintiéndola como un canal que favorece la integración (asociaciones,

¹⁹Ya se ha recogido en el apartado anterior que una de cada tres personas mayores vive sola en el barrio.

Servicios Sociales, sistema sanitario, educativo y el apoyo de las redes de vecinos y familia). Se constata que muchas de estas personas mayores son parte activa de diferentes asociaciones y entidades sin ánimo de lucro, donde se reconocen su participación altruista y valores como ser solidarias con los demás.

“hago ropita para bebes y luego se la doy a Cáritas para que la haga llegar a gente que necesita“.
(OPM)

En la realización de las entrevistas semiestructuradas se abordó el tema de la percepción del sentimiento de soledad tanto a las personas mayores que viven en el barrio, como a integrantes de la Plataforma de Mayores del Casco Histórico y Servicios Sociales Municipales. De las respuestas rescatadas a las personas mayores se puede hacer una lectura positiva, pero cabe decir que existe un número determinado de personas que por posibles factores colaterales como la muerte, enfermedad, abandono, aburrimiento...sufren de soledad .

“Suelo venir aquí al centro y me siento a mirar por la ventana y... de venir aquí, voy conociendo y hablo...se me pasa la tarde antes”(EA.V2)

Por otra parte, la percepción que se tiene desde las distintas entidades entrevistadas, coinciden en la dificultad de conocer las situaciones reales de soledad y/o falta de apoyo de algunas personas mayores, asimismo resaltan la necesidad de actuar de manera preventiva para evitar situaciones de peligro y abandono:

“Hay gente que se ha puesto en manos de servicios sociales porque se sienten solas, gente mayor, muy mayor...”.(EP.2)

De igual manera, consideran como problema fundamental dentro del colectivo de personas mayores, que éstas no expresen sus necesidades de manera explícita:

“Una persona mayor necesitaría más acompañamiento, pero no lo va a pedir, porque ese reconocimiento de la soledad puede ser difícil para todas las personas”.(EP.3)

Para trabajar en esta línea, desde los espacios creados por los SSB del Campillo y Centro Cívico Aldabe, y entendiendo la vejez como un proceso activo y saludable, se promueve la participación social de dicha población en situación de soledad y consideran que este tipo de modelos de participación van a permitir, en cierta medida, cambiar la imagen que se tiene en la sociedad de las personas mayores.

“Juntamos las mesas para que la gente se relacione...todo el mundo en una mesa, esto es una sala de encuentro, que hay niños....creo que es bonito ver a unos menores jugando al parchís y sentados al lado hay un mayor leyendo el periódico...”(EP.2)

Destacar también dentro del barrio, una extensa red de recursos sociales que cubren las necesidades y demandas de las personas mayores solas, a través de programas como es el voluntariado, que hace entre otras intervenciones, la función de acompañamiento en el domicilio con la idea de ayuda mutua y mejora de las relaciones, la convivencia, la autonomía y sobre todo compañía.

”El programa de voluntariado persigue que las personas mayores vivan en su domicilio de siempre. No están más solos que en otros barrios de Vitoria, lo único que les diferencia es que tienen mayores barreras arquitectónicas y de accesibilidad”.(EP.3)

Otros de los objetivos del programa del voluntariado es la detección de situaciones de soledad de personas que por diferentes motivos (vulnerabilidad, vergüenza, desconocimiento...) no llegan a los S.S.B., de esta manera se apoya y complementa la labor de esta entidad en relación a esta población.

En general, se puede decir que gran parte de las personas mayores entrevistadas manifiestan mantener relaciones con otras personas, la mayoría de forma habitual; además, solo en algunos casos puntuales pasan tiempo solas en casa:

“Las personas que no reciben ningún tipo de servicio social están conformes con su situación actual. . En este sentido, se ha tenido conocimiento de muy pocas personas en situación de soledad” (EP.1)

Los agentes claves entrevistados desde las distintas organizaciones han manifestado que, su organización ha permitido que personas individuales compartan actividades concretas, de esta manera se constata que por medio de la red formal se consiente la expansión de la red informal, ya que la actividad se convierte en un punto de encuentro.

Convivencia e interculturalidad.

“Sorprende mucho, pero en principio, la convivencia depende más de la relación que se tenga que de la cultura”.(EP4)

Ante dichas declaraciones, se puede decir que independientemente de la cultura que se tenga, la convivencia que se da está determinada por el contacto que existe entre las personas que conforman la comunidad vecinal, por las relaciones de cercanía y por la comunicación, que están por encima de los orígenes culturales

Atendiendo a las relaciones vecinales, entran en las preferencias de las personas mayores la valoración de la amistad, pero debido a la mortalidad existente en estas edades y la movilidad de la población que se da dentro del barrio, no permiten establecer fuertes lazos de relación con los nuevos vecinos y vecinas.

“cuando yo era pequeña entrabamos en casa de un vecino, de otro, sin llamar, ahora yo creo que esto es impensable, yo no sé prácticamente nada de mis vecinos. De todos los vecinos que empezamos a vivir hace 52 años solo quedo yo en el portal y te llevas bien pero...las llaves de casa ya no se las dejo a la vecina ”.(OP.M)

Ante este tipo de declaraciones se puede observar, que a pesar de que perviven modelos de convivencia tradicional en cuanto al apoyo y la ayuda mutua, las comunidades del casco viejo están impregnadas de valores postmoderno, no se puede decir que exista un modelo puro que caracterice las relaciones, sino que existen elementos interaccionales e interrelacionales, que conviven y persisten motivados, en gran medida, por la movilidad de la población flotante que en algunas situaciones, no permiten el establecimiento de relaciones duraderas y de confianza.

“El concepto de buen vecino ha cambiado la foto, el buen vecino es el inmigrante, el joven que llega nada más a dormir” (EP.3)

En esta línea, reseñar el trabajo que se hace desde la Plataforma de Mayores²⁰, como uno de los movimientos que está trabajando por la creación de espacios para la mejora de la vecindad y el concepto de buen vecino²¹ con la comunidad de mayores, como parte activa y portadora de saberes

20 La Plataforma de Mayores del Casco Histórico, constituida por Cáritas, Centros Socioculturales de Mayores, lleva desde 2007 en continua evolución en el barrio, con el objetivo de aunar personas e instituciones; persigue saber que se está haciendo para crear acciones diferentes, de esta manera, vincularse a la comunidad vecinal.

21 José Miguel de Barandiaran señalaba que ser vecino “ no es solo vivir en la proximidad de otro, sino también mantener con éste ciertas relaciones que se traduzcan en deberes y derechos consagrados por el uso”

y experiencias dentro del barrio.

“Lo más bonito la Plataforma, teníamos mucha relación con todos los vecinos; cuando hicimos el Lip dub²², fueron muchos ensayos pero muy buenos recuerdos”. (OP.H)

En cuanto a las relaciones interculturales:

“ Se vive estupendamente, moros, gitanos y demás...pero bien no soy racista, por mi bien” (TC3^o).

El Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz conviven distintas realidades con personas muy diferentes que hacen tener en el barrio una trayectoria²³ que otros barrios carecen; y esto supone, que en él se hayan dado pasos hacia la interculturalidad desde el respeto y apoyo mutuo; tal vez, porque les ha tocado vivir esta realidad antes que a otros barrios de Vitoria.

“La gente que vive en el Casco Viejo de Vitoria, tienen un perfil ideológico, cultural y social que facilita este intercambio y normalización cultural; existe un elevado grado de tolerancia y respeto entre los habitantes del barrio”.(EP.1)

Destacar que las personas mayores frente a los prejuicios que se puedan tener de ellas, son personas muy dinámicas que aceptan bien los cambios y asumen la interculturalidad y los valores de las nuevas sociedades postmodernas, lo que se traduce en unas relaciones positivas con otras culturas.

“Sorprende mucho, pero en principio, la convivencia depende más de la relación que se tenga que de la cultura”. “Me he encontrado con personas mayores que vienen y me dicen que tienen en frente una familia musulmana y, son de majos!!”.(EP.4)

Otro aspecto positivo para estas relaciones interculturales entre las personas mayores y los inmigrantes se encuentra en los patrones culturales de estos últimos. Las culturas de donde proceden, la mayoría magrebí, son culturas en las que se valora positivamente a la persona mayor:

“Muchas de las personas que han llegado proceden de culturas en las que las personas mayores son valoradas y respetadas, manteniendo esos patrones aquí”.(EP.4)

A pesar que el Casco Viejo se compone de una población tolerante y abierta, cabe mencionar la existencia de una minoría de personas entrevistadas que manifiestan opiniones contrapuestas al sentir más general y manifiestan su malestar por la presencia de otras culturas en el barrio; destacar

²²<https://www.youtube.com/watch?v=dI9o8eUuJko>

²³Este recorrido viene marcado, entre otras causas, por su alto porcentaje de población flotante.

que todas ellas se ajustan a un perfil de población con un estatus alto y reconocido dentro de la comunidad vecinal del Casco Viejo:

“Los vecinos más raros son los que van de vitorianos toda la vida” (EP.3)

Esta minoría piensan que no hay un verdadero deseo de integración por parte de los inmigrantes y resaltan las diferencias culturales y lingüísticas como principales dificultades:

“ No estoy a favor de la presencia de personajes inmigrantes en el barrio, todos vienen a comer de la sopa boba, no van a talleres y solo se preocupan de las ayudas. El colegio Ramón Bajo está llenando las aulas de inmigrantes, mi padre fue mayoral de la calle Pintorería y no admitiría estas situaciones”. (EP.5/6)

“Negativo por la inmigración, y el ayuntamiento nos quiere vender la moto “(TC3°)

Se puede señalar, que no se tratan de visiones estereotipadas ni sobredimensionadas de la realidad, sino que puede tratarse de sesgos de la información: en cuanto a que la gente responde a lo que consideran políticamente correcto; hay una parte de la población que opina esto pero no lo dicen; se intuye en la respuesta política en las elecciones municipales recientes y la mayoría relativa de Maroto.

“Ondo eta indibidualak”. (TC3°)

Sin embargo, la mayor parte de las personas mayores entrevistadas sienten que el barrio tiene una identidad propia, apuestan por la convivencia intercultural y plantean el barrio como una comunidad de comunidades.

“Sería necesario hacer público todo lo positivo que tiene la interculturalidad, lo que las personas inmigrantes nos aportan. Que se hable de lo negativo y también de lo positivo, la cosa cambiaría, no las verían tan así”.(EP. 3)

Infraestructuras y la rehabilitación del barrio.

“Las rampas, se hicieron solo para subir y las personas mayores tenemos las rodillas que tienen problemas también para bajar”.

Se reconoce que el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz posee una orografía complicada derivada de sus grandes desniveles que, unido a un parque de viviendas antiguas e infraviviendas hacen que sean dos de las grandes preocupaciones que manifiestan las personas mayores que viven en el barrio.

“Todavía sigue existiendo viviendas en malas condiciones de infraestructuras, incluso sin baños, aun queda mucha infravivienda,”. (EP.2)

En este sentido y en relación a las ayudas para la rehabilitación de edificios y viviendas, consideran que son escasas y con excesivas cláusulas manifestando, que se han limitado a arreglar la parte visible de los edificios, dejando de lado las malas condiciones de habitabilidad de una cantidad de viviendas. :

“Si, pero a mí me dieron 400 y pico euros con la condición de que no puedo vender, cambiar de casa en 10 años, es una esclavitud...” (EA.1)

Asimismo las barreras arquitectónicas son una demanda real de la población del barrio al igual que es una necesidad planteada, y que sin embargo, la respuesta institucional y los servicios que se ofrecen son insuficientes o no satisfacen a la población del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz.

En cuanto a la accesibilidad arquitectónica, a pesar de estar dándose pasos en este sentido con la instalación de las rampas mecánicas en algunas de sus calles y cantones, no es suficiente; estas rampas permiten subir pero ninguna de ellas bajan. Teniendo en cuenta las características físicas de las personas mayores, es comprensible que manifiesten su malestar y el miedo a las caídas por las situaciones de los accesos en el barrio:

“Se hicieron las rampas pero solo pasa subir y las personas mayores tenemos las rodillas que tienen problemas también para bajar”. (EP.6)

Cabe descartar las reflexiones por parte de un grupo reducido de personas mayores entrevistadas donde valoran en positivo algunas de las reformas que se han hecho en cuanto a la accesibilidad, como la rampa y el ascensor que lleva a la plaza de “Los patos” de acceso al ambulatorio, pero aún así, se sienten perjudicadas por las barreras arquitectónicas existentes en el barrio.

En general las reformas se perciben como un impulso que se le ha dado al barrio para que sea más turístico, como fuente de ingresos y no pensando en la población:

“la rampa solo sube al museo y no tiene bajada, fue para el turismo, no se pensó en las necesidades de los vecinos”.(EP.4)

Cabe mencionar que a pesar de lo pequeña que es la zona del Casco Viejo, cuenta con espacios públicos pero que ninguno de ellos está pensado y diseñado para el uso y disfrute de las personas mayores. Dichos espacios se encuentran emplazados en lo más alto del barrio con la consiguiente

dificultad que supone para esta población su accesibilidad.

“El subir hasta allí me cuesta mucho, ya no es solo el subir sino el suelo empedrado y yo con el taca”. (OPM)

Problemas asociados al Casco Viejo como espacio de ocio : suciedad y ruido.

“Junto a esa disposición a dejarles beber y estar por donde quieran, también debería haber una disposición a indicarles donde se debe orinar”

Otros de los aspectos que preocupan a las personas mayores es el ambiente de ocio y fiestas del barrio; declaran su malestar y sus principales quejas que derivan de la suciedad que invade el barrio cada día después de una noche de juerga juvenil. Entendiendo que si bien es cierto que el servicio de limpieza es óptimo, no lo es, sin embargo, el civismo de las personas que van a divertirse al barrio. A todo ello hay que añadir el ruido que generan dichos encuentros.

“Ellos se van y la porquería se queda y nosotros lo sufrimos”(EP.7)

Así mismo destacar los conflictos que surgen con los propietarios de los locales, generando problemas de convivencia, que las personas mayores no sienten que se tengan en cuenta sus puntos de vista.

“Gran cantidad de juergas, no lo supe hasta que lo sufrí. Cada vez hay más, gran cantidad de gente que se dedica el fin de semana a botella va y botella viene, con la música a tope, no se dan cuenta de que somos un barrio de personas mayores”. (OP.M)

Añadir por último, la visión positiva de las personas entrevistadas desde las asociaciones a la actual crisis económica, donde ven la posibilidad de un giro, pasando del individualismo característico de la época a la necesidad de colaboración a la que la crisis está empujando.

“Gracias a la crisis están saliendo otros valores, otras formas de funcionar que, además, en el Casco Viejo van encajando muy bien. Es un momento muy especial, donde habría que apelar a la responsabilidad de los políticos y todo lo que es la convivencia y la cohesión social y del vecino”. (EP.1)

Es así, que se puede señalar este momento como de mucha sinergia, que puede dar lugar a un movimiento vecinal bueno y potenciando que lleve a la mejora de la calidad de vida de todas las personas del Casco Viejo

6. CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA

"Hay veces que se necesita dar vueltas, mirar desde otros sitios, con otro prisma, con otra luz; espacios donde hablar y si somos capaces de reducir el desahogo, vamos a poder actuar". (Miren Ariño, 2015)

El Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, tal y como se ha ido mostrando en el desarrollo de este estudio, presenta fuertes lazos de pertenencia, vecindad y apoyo mutuo dentro de la convivencia en el barrio, estructurándose como un espacio fundamental a la hora de mantener redes de apoyo sociales, lo cual puede ser debido a su morfología y a su tradición histórica. En el momento actual, donde se tiende al individualismo por encima de lo colectivo, se hace necesario poner en valor las relaciones sociales, el grupo, pero sobre todo y en relación a la temática presentada, a las relaciones de apoyo social informal entre las personas mayores dentro de la comunidad vecinal del barrio.

El desarrollo de estas conclusiones van a estar nutridas de alguna forma, por algunas de las ideas rescatadas del prediagnóstico que antecede a este trabajo; entre ellas la que define al Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, por sus características urbanas y humanas, como un laboratorio social, vibrante y cambiante y, por otra parte, la idea de reconocer al barrio como protagonista en el desarrollo de resiliencia vecinal y comunitaria.

Teniendo en cuenta lo anterior, se recogen las conclusiones según los objetivos específicos formulados para la consecución del objetivo general, que plantea profundizar en la percepción de las personas mayores en torno al apoyo social informal que reciben desde las comunidades vecinales en el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz.

En relación al primer objetivo específico dirigido a definir y caracterizar la calidad de las relaciones de las personas mayores en las comunidades vecinales del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, se concluye desde las diferentes experiencias y percepciones de las personas mayores entrevistadas, que en éstas aún perviven a pesar de los cambios sociales y de valores acaecidos en las sociedades postmodernas, el poner en valor las relaciones sociales, el grupo, y sobre todo,, las relaciones de apoyo entre las personas dentro de la comunidad vecinal del barrio.

En este sentido, sienten el barrio como un espacio fundamental a la hora de mantener interrelaciones, favorecido esto en gran medida a su morfología y a su tradición histórica. Es así que, muchas de las personas mayores entrevistadas y que han realizado su vida en este espacio, han logrado mantener lazos de amistad, familiares y vecinales que en otro entorno se entiende que no

sería posible.

Ante estas reflexiones acerca de las realidades de las personas mayores en el barrio, es preciso reconocer la extensa redes de apoyos formales que potencian y favorecen el surgimiento y mantenimiento de las redes informales, destacando el trabajo social realizado por los y las profesiones que representan a los diferentes colectivos y asociaciones del barrio y que ponen en valor las relaciones vecinales, las interrelaciones y la participación.

Dando respuesta al segundo objetivo específico planteado: Explorar las valoraciones y consideraciones sobre el apoyo social informal vecinal como estrategia para afrontar la soledad y las necesidades integrales de las personas mayores, se ha podido concluir desde las percepciones recogidas en las entrevistas, una doble visión: por un lado, se encuentran personas que mantienen una extensa red de apoyo. Por otra parte, la existencia de un determinado número que están aisladas, con sentimiento de soledad y de pérdida de contacto con el entorno social que las rodea; ante estas situaciones surgen cuestiones como: ¿qué pasa con estas personas? .

Se podría decir, que el apoyo informal está condicionado entre otras causas, por una cuestión biológica y por el urbanismo en cuanto a la accesibilidad que limita la movilidad a dicha población, éstas tienen cada vez más dificultades a la hora de mantener estas redes informales de apoyo, no permitiendo en algunos casos, establecer relaciones perdurables, limitándose principalmente a la familia y a su entorno mas cercano.

En lo que respecta a las hipótesis formuladas, se puede hacer una lectura en relación a la primera: *El Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz posee una red de apoyo vecinal arraigada, estable, que promueve mejoras en las convivencias y participación de las personas mayores dentro de la comunidad vecinal.*

Se ha podido constatar a través del análisis empírico de las entrevista, así como desde las diferentes técnicas de investigación, que efectivamente existe una extensa red de apoyo vecinal arraigada entre las personas mayores residentes en el Casco Viejo. Sin embargo, se trata de una potencialidad que no es aprovechada suficientemente; tal vez por no tenerse en cuenta en las sociedades actuales “*el ser persona mayor*”, que no permiten a las redes existentes en el barrio incidir en los cambios y en las decisiones que se toman de cara a la participación dentro de la comunidad vecinal o quizás la falta de voluntad e intervención política que establezca y promueva mecanismos de negociación y participación para la toma .acuerdos entre todas las personas que forman parte de la comunidad.

“A la hora de participar la persona mayor siempre esta dispuesta pero no dispone“ (aportación personal).

Haciendo referencia a la segunda hipótesis: *En el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz se dan oportunidades participativas intergeneracionales que enriquecen las relaciones vecinales.*

Desde las reflexiones extraídas se comprueba, que en el Casco Viejo se dan oportunidades participativas generacionales que son tomadas en general por las personas mayores como una oportunidad para socializar e integrarse con otros grupos de edad y culturas. Las oportunidades intergeneracionales son vistas como un enriquecimiento que beneficia a todas las edades. Así las personas mayores transmiten experiencias, conocimientos y prácticas tradicionales, mientras que desde los colectivos más jóvenes se ofrece información sobre nuevas prácticas que ayudan a las personas mayores a caminar por las nuevas sociedades.

Como última hipótesis planteada: *La intervención profesional de los/as trabajadoras sociales desde los Servicios Sociales, promueven la participación de las personas mayores fomentando las relaciones solidarias dentro de la comunidad vecinal del Casco viejo de Vitoria-Gasteiz.*

Es cierto que existen por parte de los Servicios Sociales programas y proyectos destinados a las personas mayores que promueven la participación de este colectivo en la comunidad, pero también decir que abarcan a un número reducido de la población mayor no llegando así, a los grupos más débiles con lo cual, es cuestionable la incidencia que se consigue con este tipo de planes aunque las personas que se benefician de estas intervenciones lo valoran positivamente.

Teniendo en cuenta el objetivo de este estudio y a las conclusiones que se han llegado, se presenta como una de las propuestas de mejora, la presencia y la intervención del ²⁴Trabajo Social Gerontológico dentro del barrio como disciplina especializada .

De esta manera y desde una intervención multidisciplinar, dado que el envejecimiento constituye una materia de estudio biopsicosocial, aproximarse a la realidad social de las personas mayores y desde aquí, conocer y transformar dichas realidades para que permitan y posibiliten a esta población, que siga envejeciendo de una manera saludable en su entorno y con una participación lo más activa posible en la comunidad, de cuyo capital humano son parte importante.

24 Martín (2012) define el Trabajo Social Gerontológico como: “la práctica y disciplina científica que se encarga de conocer las causas y los efectos de los problemas sociales individuales y colectivos de las personas mayores y de cómo lograr que dichas personas asuman una acción organizada tanto preventiva como transformadora para superarlos”

De igual manera se hace necesario promover campañas de sensibilización dirigidas a promocionar la imagen de la persona mayor en cuanto a presencia y participación dentro de las comunidades, que posibilite nuevas formas de relaciones vecinales dentro de un espacio referencial de convivencia y nuevas maneras de organización, participación, acciones solidarias y aceptándolas como personas activas de la comunidad. Así fomentar la participación y conseguir poner voz a sus palabras, hacerles visibles y favorecer con dicho capital humano, que incidan en la comunidad como elemento coexionador para el logro del cambio social.

Por último , añadir que este estudio busca ser una herramienta de trabajo para todas las iniciativas y personas que deseen seguir en este camino, de esta manera y desde las reflexiones conjuntas, dar respuestas a las necesidades de las realidades sociales manifestadas desde la propia comunidad.

7. BIBLIOGRAFIA

- Alonso, Luis Enrique (2003). *La mirada cualitativa en Sociología*. Madrid: Fundamentos
- Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz (2014) .Memoria 14 Departamento de Asuntos Sociales y de las Personas Mayores.
- Ayuntamiento De Vitoria-Gasteiz (2007). *Reactivación Casco Medieval Vitoria-Gasteiz. Candidatura Urban 2007-2013*. Vitoria-Gasteiz.
- Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz (2014). *Ciudades amigables*. Vitoria-Gasteiz: Departamento de Asuntos Sociales y de las Personas Mayores
- Bentosela, Mariana y Mustaca, Alba (2005). *Efectos cognitivos y emocionales del envejecimiento: aportes de investigaciones básicas para las estrategias de rehabilitación*. Buenos Aires: Interdisciplinaria.
- Calvo, F., y Díaz, M.D. (2004). Apoyo Social percibido: características psicométricas del cuestionario CASPE en una población urbana geriátrica. *Psicothema*, 16(4), pp. 570-575.
- Cummins, R.A. (1997). *Comprehensive Quality of Life Scale-Adult: Manual*. Burwood, Melbourne, School of Psychology, Ddeakin University, p.64.
- Escalante Ruíz, Antonio (2013). *Las vecindades vitorianas: una experiencia de comunidad vecinal*. Vitoria-Gasteiz: Irrintzi.
- Fernández Ballesteros, R., Zamarrón, M.D., López, M.D., Molina, M. Á., Diez, J., Montero, P. y Schettini, R. (2010). Envejecimiento con éxito: criterios y predictores. *Psicothema*, 22(4) , pp.641-647. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/3779.pdf>
- Franco Módenes Paz, y Sánchez Cabaco Antonio (2008). Saber Envejecer: Aspectos positivos y nuevas perspectivas. *Foro de Educación*, nº 10, pp.369-383. Recuperado en: <http://www.forodeeducacion.com/numero10/022.pdf>
- Gurland, B.J.(1991). *Calidad de vida y Familia. Demanda y prestación de cuidados en el seno familiar* recogido en: http://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/idi48_06csic.pdf
- Lila Murillo Marisol y Gracia Fuster Enrique (1996). La integración de los sistemas formales e informales de apoyo social. Publicado en : *Información Psicológica*, 58, pp.28-34. Recuperado en: www.uv.es/egracia/docs/scaner/formalesinformales.pdf
- Martín García, Martín. (2012). Trabajo Social con personas mayores. Teoría y práctica del Trabajo Social Gerontológico. *Revista de Servicios Sociales y Política Social* nº 98, 9-34. Edita: Consejo General del Trabajo Social.
- Marshall, Catherine y Rossman, Gretchen. (1989). La observación participante como método de recolección de datos. *Designing qualitative research*. Newbury Park, CA: Sage. Volumen 6, No. 2, Art. 43
- Moreno Jimenez Bernardo. y Ximenez C. (1996). *La evaluación de la calidad de vida. Manual de*

evaluación en psicología Clínica y de la salud . Madrid: Siglo XXI

- Navarro, Silvia (2010). *Redes sociales y construcción comunitaria*. Madrid: CGS .
- Ochotorena, Joaquín de Paúl y Arruabarrena, María Ignacia (2007). *Manual de protección infantil*. Barcelona: Masson.
- Pereira Miragaia, José (1995). *Envejecer: una perspectiva evolutiva*. Las Palmas de Gran Canaria: Instituto Canario de Estudios y Promoción Social y Sanitaria (ICEPSS).
- Pinazo, S. (2006). *El apoyo social y las relaciones sociales de las personas mayores en Gerontología: actualización, innovación y propuestas*. Madrid: Editorial Pearson Prentice Hall.
- Requena, C., López, V., y Ortiz, T. (2009). Satisfacción con la vida en relación con la funcionalidad de las personas mayores activas. *Actas Españolas de Psiquiatría*, Vol. 37 (2), pp. 61-67. Recuperado en: <http://actaspsiquiatria.es/repositorio/10/56/ESP/13476+5+1275.pdf> .
- Ribera Ruiz, José Manuel (1995). *¿Qué es envejecer?. Consecuencias del envejecimiento*. Las Palmas de Gran Canaria: ICEP Instituto Canario de Estudios y Promoción Social y Sanitaria (ICEPSS).
- Rojo-Pérez, Fermina .; Fernández-Mayoralas, G.; Forjaz, M. J.; Delgado-Sanz, M. C.; Ahmed-Mohamed, K.; Martínez-Martín, P.; Prieto-Flores, M. E. y Rojo-Abuín, J. M. (2009). *Población mayor, Calidad de Vida y redes de apoyo: demanda y prestación de cuidados en el seno familiar*. Madrid: Escuela Nacional de Sanidad, Instituto de Salud Carlos III – Ministerio de Ciencia e Innovación.
- Rubio Ramona (2004). La soledad en las personas mayores. *Psicología*, Vol.XIX, 2. IMSERSO 1998 n° 2279 Madrid: IMSERSO
- Ruíz Olabuénaga, José Ignacio (2012). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto
- Vicente López, José M^a, (2011). *Envejecimiento activo. Libro Blanco*. IMSERSO, 1ª edición
- Villalba, Cristina. (1998). Redes Sociales: Un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria. *Intervención psicosocial* V2 pp. 69-85.
- Viscarret, Joan Jesús (2007). *Modelos y Métodos de Intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza
- Zamanillo, Teresa (2008). *Trabajo Social con grupos y pedagogía ciudadana*. Madrid: Síntesis.

ENLACES DE INTERES:

1 <http://lagenterula.Wordpress.com>

2 <http://www.plancomunitario.org>

3 <http://dialnet.unirioja.es/servlet>

4. www.alava.net-- *Página de la Diputación Foral de Álava* <http://www.who.int/es/>

5. http://www.unesco.org/education/nfsunesco/pdf/nor_s.htm *Las vecindadesvitorianas. Una experiencia historica de comunidad popular prenatal de futuro*

6 <http://www.envejecimientoactivo2012.net/Menu41>

7 <http://www.plancomunitario.org> *Proceso comunitario promovido por un grupo de personas y asociaciones ligadas al Casco Viejo de Pamplona*

8 <http://redadultosmayores.com.ar/docsPDF/Regiones/Mercosur/Brasil/06Cuidadoresdeancianos.pdf>

9 <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/466/9987>

10 <http://www.vitoriagastiz.org/wb021/http/contenidosEstadisticos/adjuntos/es/42/17/54217>

11 http://www.imserso.es/imserso_01/index.htm *Instituto de Mayores y Servicios Sociales*

ANEXOS

Anexo nº 1

ASPECTOS JURÍDICOS DE INTERÉS ORIENTADOS A LAS PERSONAS MAYORES.

La atención y promoción del bienestar de las personas mayores constituye una de las áreas de actuación de los Servicios Sociales especializados, cuyas actuaciones van dirigidas a normalizar las condiciones de vida, a favorecer el mantenimiento en su entorno habitual de vida y promover su participación e integración social.

Toda actuación en el ámbito de las personas mayores se encuentra al amparo de un marco legislativo vigente que se concreta a lo particular en: Declaración de los derechos Humanos, Carta Social Europea, Constitución Española, Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, la Carta de Derechos de las personas mayores en Euskadi (2003), , Decreto 218/1.990, del 30 de julio sobre Servicios Sociales residenciales, La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, Planes Gerontológicos (ámbito Estatal, C.A.V., local).

Declaración Universal de los Derechos Humanos Art. 23.1. 10 Dic. 1984. Recoge que toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios Sociales necesarios; tiene asimismo derechos a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, vejez, u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia, por circunstancias independientes a su voluntad.

Carta Social Europea. Turín 16 octubre 1.961. este documento garantiza una serie de derechos entre los que destacan: derecho a la Seguridad Social (art.12), derecho a la Asistencia Social y médica (art. 13), derecho a los beneficios de los Servicios Sociales (art. 14).

A nivel del Estado Español encontramos el primer referente en la Constitución Española donde en el artículo 41 se indica un sistema de Seguridad social que “garantice la asistencia y prestaciones sociales suficientes ante situaciones de necesidad” en el artículo 49 trata sobre la atención a las personas con discapacidad y en el artículo 50 que hace referencia a la garantía de las pensiones de las personas mayores “con independencia de las obligaciones familiares, promoverán su bienestar mediante un sistema de servicios sociales que atenderán sus problemas específicos de salud, vivienda, cultura y ocio” (C.E.E., Art. 50).

De manera más específica se encuentra la Ley 39/2006,²⁵ de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, que tiene el objetivo de regular y garantizar la igualdad de derechos y promoción de la autonomía mediante un sistema para la autonomía y la atención a la dependencia (SAAD) contando con la colaboración de todas las administraciones públicas y autonómicas. Esta Ley ha supuesto el reconocimiento del derecho subjetivo de toda la ciudadanía a la promoción de la autonomía y a la atención a la dependencia (artículo 1). En esta Ley aparecen las definiciones clave de Autonomía y Dependencia.

Es preciso referirse la carta de Derechos de las personas mayores en Euskadi (2003),²⁶ en este documento se recogen los principios que definen las líneas directrices de esta carta de derechos, donde se recogen los derechos básicos, fundamentales como: la dignidad, la participación, la autonomía, el conocimiento y defensa de los derechos, etc. así también aquellos derechos que se derivan de la aplicación de los principios rectores de la política social y económica de las personas mayores dependientes: derechos a la protección de la salud, derecho a los servicios sociales, el derecho a la garantía de ingresos, a una vivienda digna y el derecho a disfrutar de un medio ambiente adecuado.

Decreto 218/1.990, del 30 de julio sobre Servicios Sociales residenciales para la tercera Edad. Por una parte esta ley, apoyada por los artículos 13 y 14 de la Carta Social europea caracteriza a los Servicios sociales como servicios públicos, pero a la vez legitima a la iniciativa privada para la gestión de centros de personas mayores.

La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, establece, en su art. 22, el Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, en este Catálogo, se contempla la clasificación de servicios sociales de atención primaria, servicios sociales de atención secundaria y prestaciones económicas.

Planes gerontológicos en materia de Política Social y Servicios Sociales en relación a las personas

²⁵ Esta Ley ha tenido varias modificaciones: R.D Ley 8/2010 que aplaza el pago de prestaciones a fecha de la resolución administrativa hasta 5 años cuando fuesen reconocidas con anterioridad; R.D. 20/10 que hizo voluntaria la inclusión en la S.S. de los cuidadores familiares.; R.D. Ley 20/2011 se aplaza la aplicación a personas dependientes de grado I y Ley 2/2012 se suspende la aplicación a nivel concertado.; R.D. Ley 20/2012 decisión sobre el cuidado familiar pasa de la familia a la Administración tras el informe de Servicios Sociales.

²⁶ DECRETO 64/2004, de 6 de abril, por el que se aprueba la carta de derechos y obligaciones de las personas usuarias y profesionales de los servicios sociales en la Comunidad Autónoma del País Vasco y el régimen de sugerencias y quejas. BOPV Nº 76 de 23/04/2004.

<http://www.euskadi.net>

mayores, se han ido concretando en los diferentes planes gerontológicos que habrá de tener en cuenta a la hora de plantear cualquier intervención social dirigida a este colectivo.

Plan Gerontológico 2003-2007 (Ministerio de Asuntos Sociales). El Plan de Acción para las Personas Mayores 2003-2007, pretende conjugar competencias nacionales con competencias autonómicas para el diseño de una política social, dirigida al colectivo de personas mayores, basada en estrategias de cooperación y de consenso.

Plan Gerontológico de la Comunidad Autónoma del País Vasco, C.P.V. Además de resolver aspectos fundamentales de atención a las personas mayores, en este plan se establecen directrices para la creación de centros (número de centros, ubicación, dotación de los mismos, previsiones...).

Plan Gerontológico de Vitoria-Gasteiz. El envejecimiento progresivo de la población ha exigido la necesidad reflexionar y proyectar un nuevo futuro dirigido hacia un incremento de las prestaciones técnicas específicas para las personas mayores que frene y proyecte un nuevo futuro en calidad de vida y bienestar social.

Dichas adaptaciones han visto obligadas a modificaciones en el número y cobertura de los recursos ya existentes del Plan Gerontológico anterior de 1992, orientando las políticas municipales a las personas mayores creando un programa de actuación integral a desarrollar por el Ayuntamiento en colaboración con la Diputación Foral de Álava, articulando una red de recursos, equipamientos sociales y actividades dirigidas a las personas mayores para dar respuestas a las distintas situaciones de necesidad que presenten:

Existe, igualmente, entre ambas instituciones un acuerdo no explícito, no formalizado, de distribución de competencias, en virtud del cual la entidad municipal adquiere la responsabilidad de atender a los y las ancianos/as con mayor grado de autonomía, y la entidad territorial la de prestar atención a los y las ancianos/as con graves discapacidades. Esta pauta competencial basada en el nivel de dependencia del usuario, es la que, en principio, delimita el ámbito de intervención del Ayuntamiento y de la Diputación. (Plan Gerontológico 2006-2010, Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz)²⁷.

De esta manera se ha posibilitado realizar propuestas de mejora para atender las necesidades de aquellas personas que, debido a su situación de especial vulnerabilidad, requieran para el desarrollo de las actividades de la vida diaria de apoyos, al igual que para poder ejercer sus derechos de

27 www.org. Ayuntamiento vitoria

ciudadanía.

Es así la importancia de considerar las redes que se tejen dentro de las comunidades como base para la satisfacción de las necesidades y también como vehículos para la participación social de las personas que forman parte de la comunidad.

ANEXO N° 2

ANEXO 2: GUIÓN ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS, ENTREVISTAS ABIERTAS Y OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

BLOQUE 0: información general sobre la persona entrevistada

■ ¿Desde hace cuánto tiempo resides en el Casco Antiguo de Vitoria-Gasteiz?

■ ¿Cuál es tu ciudad o pueblo de origen?

■ ¿Te sientes parte del barrio?

En el caso de tratarse de una persona que represente a una asociación, o a un colectivo, o colegio... habrá que cambiar este bloque por el bloque 01

BLOQUE 01: información general sobre la asociación o institución:

■ ¿Qué labor desarrolla en el Casco la entidad a la que representas?

■ ¿Desde cuándo?

■ ¿Consideras que esta entidad realiza acciones a favor de las buenas relaciones intervecinales?

BLOQUE I: Sobre el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz

■ ¿Te gusta vivir en el Casco Viejo?, ¿qué es lo que más valoras? ¿y lo que menos? ¿Cómo describirías el barrio en general?

■ ¿Cuál es tu percepción de los procesos y cambios en el Casco Histórico desde que llegaste al barrio hasta la actualidad?, ¿en qué crees que ha mejorado?, ¿en qué aspectos ha empeorado?

(No centrarlo sólo en aspectos negativos, por ejemplo inmigración: recordar que, si el 20% son personas inmigrantes, el otro 80 son autóctonas, la mayoría con historia de vida en el barrio, envejecimiento de la población, drogodependencia, prostitución, asociacionismo, botellón, peleas, etc.

permitir que lo positivo también aflore, si no sale, preguntar directamente sobre los aspectos positivos: Comercio cercano, buena vecindad, relación social estrecha, vinculación afectiva vecinal, centralidad en la ciudad (cerca de todo), accesibilidad, ambiente callejero, ...etc..)

■ ¿A qué crees que se deben esos cambios?

■ ¿Qué características del Casco Viejo consideras que lo hacen diferente de otros barrios de Vitoria?

asociacionismo, colaboración, solidaridad, fiestas, interculturalidad, conflictos, etc.,

urbanismo, condiciones de habitabilidad, centralidad en la ciudad, patrimonio, tráfico,

.....

Bloque II: Sobre las comunidades vecinales

■ ¿Qué tipo de relación tienes con el vecindario del edificio en el que vives? ¿Qué te une a la comunidad de vecinos/as?

■ En tu edificio ¿está constituida formalmente la Comunidad de Propietarios/os?, ¿Crees que es necesaria para el edificio y sus habitantes? ¿Participas de manera activa en sus reuniones y decisiones?

■ ¿Qué dificultades y potencialidades tienen las comunidades de vecinos?, ¿para qué sirven y/o pueden servir? (...obras, resolución de conflictos internos, apoyo mutuo,...)

■ ¿Cuáles crees que son los principales conflictos entre vecinos/as de un mismo edificio? (¿relacionales: por tema intergeneracional, cultural, ideológico, religioso,; o por temas económicos, por historial de desacuerdos, etc.?)

■ ¿Crees que esos conflictos, en general, se afrontan de una manera adecuada y efectiva? ¿por qué? ¿qué habría que hacer para mejorar la manera de afrontarlos?

■ ¿Tienes constancia de la existencia de comunidades en las que se promueva un estilo de relación de apoyo mutuo? ... comunidades ejemplarizantes, costumbres positivas intervecinales poco visibilizadas, etc.? ¿Te gustaría que en tu edificio se dieran ese tipo de apoyos?

■ ¿Crees que las comunidades de vecinas/os pueden ser una escuela de relación y de aprendizaje de formas de gestión del bien común? ¿crees que generalizar ese comportamiento puede contribuir a mejorar la calidad de vida del barrio en general?

■ ¿Crees que desde las instituciones públicas se realizan acciones o políticas que favorezcan las relaciones positivas entre vecinos y vecinas? ¿Estás en disposición de modificar tus actitudes con el fin de mejorar la relación del conjunto del edificio?, ¿Cómo es la reacción vecinal ante estas acciones promovidas?

BLOQUE III: sobre el tejido asociativo y social del barrio

■ ¿Cómo definirías el tejido asociativo del barrio?, ¿qué características tiene?

■ ¿Qué opinas de las propuestas lanzadas por las asociaciones del barrio?, ¿cuál es la respuesta vecinal?

■ ¿Qué papel tienen los jóvenes a la hora de configurar comunidad? ¿Cuáles son sus formas de participación? Asociaciones, voluntariado, etc.

■ ¿Cuál es el papel de las mujeres en el barrio? ¿se da su participación? ¿a qué nivel, en que aspectos o temas, que intereses tienen? ¿cuál dirías que es su aporte? ¿están asociadas?

■ ¿Y las personas de la tercera edad?

■ ¿Existen espacios abiertos a la participación de todo el vecindario? Desde tu punto de vista, ¿cómo funcionan?

BLOQUE IV: sobre la administración (ayuntamiento principalmente)

■ Como residente el Casco y perteneciente a una “Comunidad de Vecinas/os”, consideras que desde la Administración se contribuye a mejorar la situación del Casco Viejo? ¿Y a solucionar los conflictos que se dan en el interior de los edificios?

■ Si es que sí, ¿de qué forma?

■ ¿Cuáles son las intervenciones municipales en el barrio que recuerdas?, ¿cómo las valoras?

Para terminar

¿Crees que existe una identidad colectiva como vecino y vecina del Casco viejo?

¿Alguna aportación y reflexión para favorecer la cohesión vecinal?

GUIÓN DE PREGUNTAS CENTRADAS EN EL APOYO SOCIAL VECINAL A LAS PERSONAS MAYORES EN EL BARRIO

Primer bloque de preguntas: cuestiones para valorar el apoyo social informal:

¿Acuden a actividades que se realizan en el barrio?

¿Recibe invitaciones de sus amistades para salir y distraerse?

¿Mantiene contactos con los/as vecinas?

Frecuencia con la que piden ayuda a los y las vecinas

¿Están satisfechos/as con el apoyo vecinal ante cualquier problema o dificultad?

¿Mantiene contactos con miembros de la familia?

¿Pide consejos a la familia?

¿Reciben ayuda de sus hijos/as cuando tienen un problema?

Segundo bloque de preguntas: abordar existencia de interacción con los vecinos/as

¿Pide consejos a los vecinos/as?

En cuanto a dejar la llave de casa ¿dejaría las llaves a la vecina/o para que pudieran atenderle/a?

Mantener una relación con los/as vecinos/as ¿le ayuda a sentirse menos solo/a?

¿Acude a reuniones vecinales?

Solicita ayuda de algún vecino/a para la preparación de la comida en el caso de no poder hacerla por sí solo/a?

En caso de estar enfermo/a en cama ¿pide ayuda a vecinos/as?, ¿a alguien?

Tercer bloque de preguntas: se aborda en el caso de existir ayuda por parte de los/as vecinas, de qué tipo se trata.

¿Es el apoyo informal el único que recibe?

En caso de no tener familia, ¿solicitaría apoyo o alguna ayuda a sus vecinos/as?

¿Mantiene buena relación con las personas de su entorno?

¿Le falta compañía?

¿Se siente solo/a dentro del barrio?

¿Se siente parte de un grupo de amigos/as?

¿Tiene confianza con alguien?

¿Es una persona extrovertida, abierta?

¿Se siente cercano/a a algunas personas?

¿Se siente excluido, olvidado por los demás?

¿Las relaciones sociales se podría decir que son superficiales?

¿Piensa que alguien le conoce bien?

Cuarto bloque de preguntas: analizar si los participantes se sentían solos o no y qué rol jugaban los vecinos en el sentimiento de soledad.

¿Se siente una persona aislada?

¿Puede encontrar compañía cuando la necesita?

¿Hay personas que realmente le comprenden?

¿Hay personas con las que puede hablar?

¿Hay personas a las que puede recurrir?

ANEXO N°3

ANÁLISIS RECOGIDA INFORMACIÓN CASCO VIEJO VITORIA-GASTEIZ

Datos / Cifras		Contenido / Palabras / Discursos
Total personas participantes	63	¿Qué te parece el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz?, ¿Con qué palabra lo describirías?
Mujer	30	Bonito Hermoso Anticuado Está bien Está guapo
Hombre	33	Aniztasuna Ha sido muy bueno pero ahora es una puta mierda
Niño/a	4	Está muy bien Cojonudo
Joven	28	Reformada (pequeño y accesible) No conoce muy bien... Alegre Triste Bonito Maravilloso Fiesta Original Medieval Conflictivo Con personalidad Acogedor, familiar y multicultural Estupendo. Bien Viejo, buen ambiente, diversidad, cultura Viejo (si pudiera elegir me iría a otro sitio a vivir) Familiar, muy familiar Bonito Poco mantenimiento Diferente Histórico Moderno Intercultural, colorido y agradable Familiar y bonito Mejor para vivir Ha mejorado mucho en los últimos 50 años, los inmigrantes a la periferia Bonito Rehabilitado, aspecto urbanístico muy bien y ambiente malo No entrañable Vitoria Divertido De gran patrimonio artístico y variado Muy bonito Feo, sucio y escandaloso Negativo por la inmigración y el ayto nos quiere vender la moto Gente pobre y olvidados por el ayto. Encanto, con solera y unión vecinal Maravilla, me fui y he vuelto

		<p>Acogedor y tranquilo Mr gusta mucho, cojonudo Me gusta mucho, bello, tranquilo Me gusta , es muy chulo Lo que más me gusta de gasteiz, maravilloso Muy bonito, mucha gente Hay zonas mejores y zonas peores, entrañable Singular Tranquilo Bonito Fiesta, diversidad Bonito y cochino variopinto</p>
Adulto	17	¿Cómo son o cómo describirías las relaciones con tus vecinos/as?
Persona mayor	14	Generalmente son muy buenas Ondo eta indibidualak
Inmigrante	16	Buenas, bueno... regulares La relación bien pero no me involucro
Residente	35	Un pequeño pueblo dentro de una ciudad (si hay problemas se solucionan rápido) No ha tenido relación con ninguna asociación
No residente	28	Con los de la calle bien, pero sin relaciones con extranjeros pero tiene actitud normal con ellos Vivo aquí pero no me relaciono demasiado aunque sí me gusta pasear
Otros		<p>Por la noche se quejan pero en general la relación es buena Bastante cercana, algunos ya son amigos Muy bien, tenemos muchas conversaciones ya que fui presidente de la comunidad En su gran mayoría muy bien porque es como un pueblo, pero los fines de semana viene gente de fuera y no lo cuidan (el barrio) Estupendamente, moros, gitanos y demás pero bien, no soy racista, por mí bien Buena relación No hay problema, los prejuicios que se tienen del casco, son todo mentira, la relación vecinal es buena La relación vecinal es buenísima Las relaciones son buenas, conozco a algunas personas pero no a todas La relación con mis vecinos es buena, incluso con el gatzetxe Mi relación con los vecinos es buena conozco a gente de vista porque es muy pequeño hay buenas relaciones pero dependiendo de con quien ambiente familiar y cercano amable agradable y todos los vecinos españoles tiene buenas relaciones pero no se relaciona mucho, las hijas tienen amigas en el barrio a través del colegio no nos relacionamos mucho pero buenas relaciones tenía muchas y muy buenas relaciones, dejaban las puertas</p>

	<p>abiertas... ahora muy distinto conflictiva por los inmigrantes geniales, se conocen y ayudan entre todos la mejor de todo vitoria buena bien, pero llevo poco tiempo viviendo aquí</p> <p>tengo vecinos mayores y jóvenes, son majos buenas, son simpáticos, tengo muchos amigos buenas buenas buena convivencia con la mayoría hay buena convivencia aunque con la mayoría no me llevo muy buenas salvo excepciones</p>
--	---

OTROS:

los municipales no ayudan,
 de jueves a domingo a partir de las 19.00 es una puta mierda
 no conoce mucho porque vive al final del casco
 sólo lo utiliza para ir al trabajo o a casa
 mucha inmigración, conflictos, drogas y los bares son problemáticos
 no se crean comercios, tan sólo bares porque las tiendas van a pique
 cierre de bares
 delitos y miedo en las calles
 sin problemas por ser extranjero
 estudios, está la epa
 cambio en los últimos años, en cuento a comercios, y falta de limpieza
 cambio de ambiente a mejor, menos ruido, sobre todo en pinto
 por culpa de la fiesta no se puede dormir, falta de control, por la mañana las escaleras mecánicas no funcionan
 el arreglo de las casas por dentro
 más civismo
 hay más seguridad

Percepción que tienen los vecinos sobre la realidad del barrio.

Aunque hay visiones contrapuestas en cuanto a la percepción de la realidad del barrio, se considera que la visión positiva tiene más peso en la actualidad puesto que se ha observado en las entrevistas que los residentes se sienten cada vez más, parte del barrio. Esto se puede ver en el Colegio Ramón Bajo, en la participación de las familias del AMPA, y de los y las jóvenes que ven en el Casco Viejo un espacio donde crear una identidad colectiva. Además, la interculturalidad está cada vez más presente en el barrio percibiéndose como un valor positivo.

Hay una percepción de que es un barrio de ocio, donde desde el jueves hasta el sábado hay fiesta todas las noches, y esta situación genera estrés y enfado a los y las residentes del barrio que viven en las calles donde los y las jóvenes salen de fiesta. Por consiguiente la relación entre los residentes y los hosteleros genera situaciones de hostilidad y enfrentamiento en algunos casos (poner cita)

Se constata que hay una visión contrapuesta entre los y las residentes del barrio y las personas no residentes. En general los no residentes tienen una visión mas negativa de la realidad del barrio. Resaltan los conflictos interculturales, el foco de consumo de drogas, conflictivo en cuanto a delincuencia. Ponen en valor el mantenimiento que se hace de las zonas históricas y el potencial que tiene a nivel turístico y de consumo.

Sin embargo, se ha observado que cada vez más existe una mayor participación de las familias jóvenes y que las personas residentes del Casco están intentando crear una identidad colectiva. El desconocimiento de la realidad social del barrio por parte de las personas que no residen en el Casco-Viejo, puede provocar la distorsión que se tiene de dicha realidad, en cuanto a los aspectos negativos.

En cuanto a la percepción que tiene las personas residentes del tejido asociativo del barrio, se aprecia que este tejido es amplio y que en gran medida responde a las necesidades de los y las vecinas. Pero en algunos casos está limitado el acceso a él, por la percepción que se tiene de la etiquetación ideológica existentes entre ellos. El Casco Viejo se percibe como un laboratorio social de la ciudad donde los fenómenos más transformadores y alternativos se dan en primer lugar; de ahí, poco a poco, este fenómeno

se está extendiendo a otros sectores poblacionales que rodean al Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz.